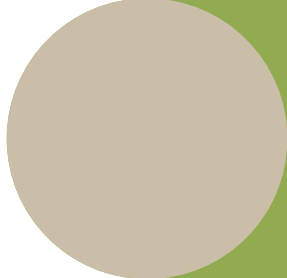
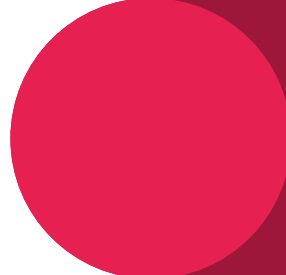




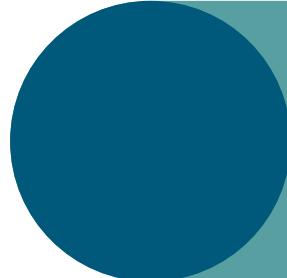
行为准则



承诺



抵制



尊重



管理

行为准则

总经理寄语



我们的集团于70多年前由创始人Pierre Castel凭借一腔热情与雄心一手创建。集团自创建伊始即秉承强烈的传统和价值观，这一基点确保了集团始终立足本地，放眼全球，将业务扩展到世界各地，并始终为消费者提供最卓越的品质。

目前，我们集团的业务遍及数十个国家，涉及葡萄酒、啤酒、软饮料汽水、饮用水和农产品等多个领域，集团员工齐心协力，共同致力于集团业务的长远、可持续发展。

我们的员工深切了解他们的角色、职责及行为对企业的影响，他们共同努力，以集团的价值观为基础，推进企业的长远发展，并坚信诚信是我们取得成功的关键。

本《行为准则》体现了集团及其员工承诺遵守的原则，确保员工及合作伙伴在企业传承的激励下，获得长足发展，同时保持敏捷性和良好绩效。



GREGORY CLERC

总经理

前言

本《行为准则》的目的是 **向 DF Holding SA 公司及其子公司的全体员工传达在工作中应遵循的行为准则**，以便每名员工在集团开展业务所在的国家和地区，在遵守本《行为准则》的前提下开展各自的日常工作。

本《行为准则》列出了 **员工必须遵守的规则**，并说明了员工可能面临的某些存在风险的情况，但它不包含所有情况。

每名员工在工作时，必须按照本文件所规定的原则对遇到的 **必须按照本文件所规定的原则对遇到的情况进行评估，并作出相应判断**。





总经理寄语	3
前言	5

I 承诺	8
------	---

1 道德网络:在各层级设有道德专员	10
2 集团员工遵守《行为准则》	12

II 抵制	14
-------	----

3 抵制腐败和权钱交易	16
4 抵制欺诈	18
5 抵制资助恐怖主义	20
6 抵制洗钱G	22

III 尊重	24
--------	----

7 尊重保密性、信息系统安全和个人数据保护	26
8 遵守国际制裁和出口管制	28
9 遵守竞争法	30
10 尊重集团员工	32
11 遵守负责任饮酒的原则	34

IV 管理	36
-------	----

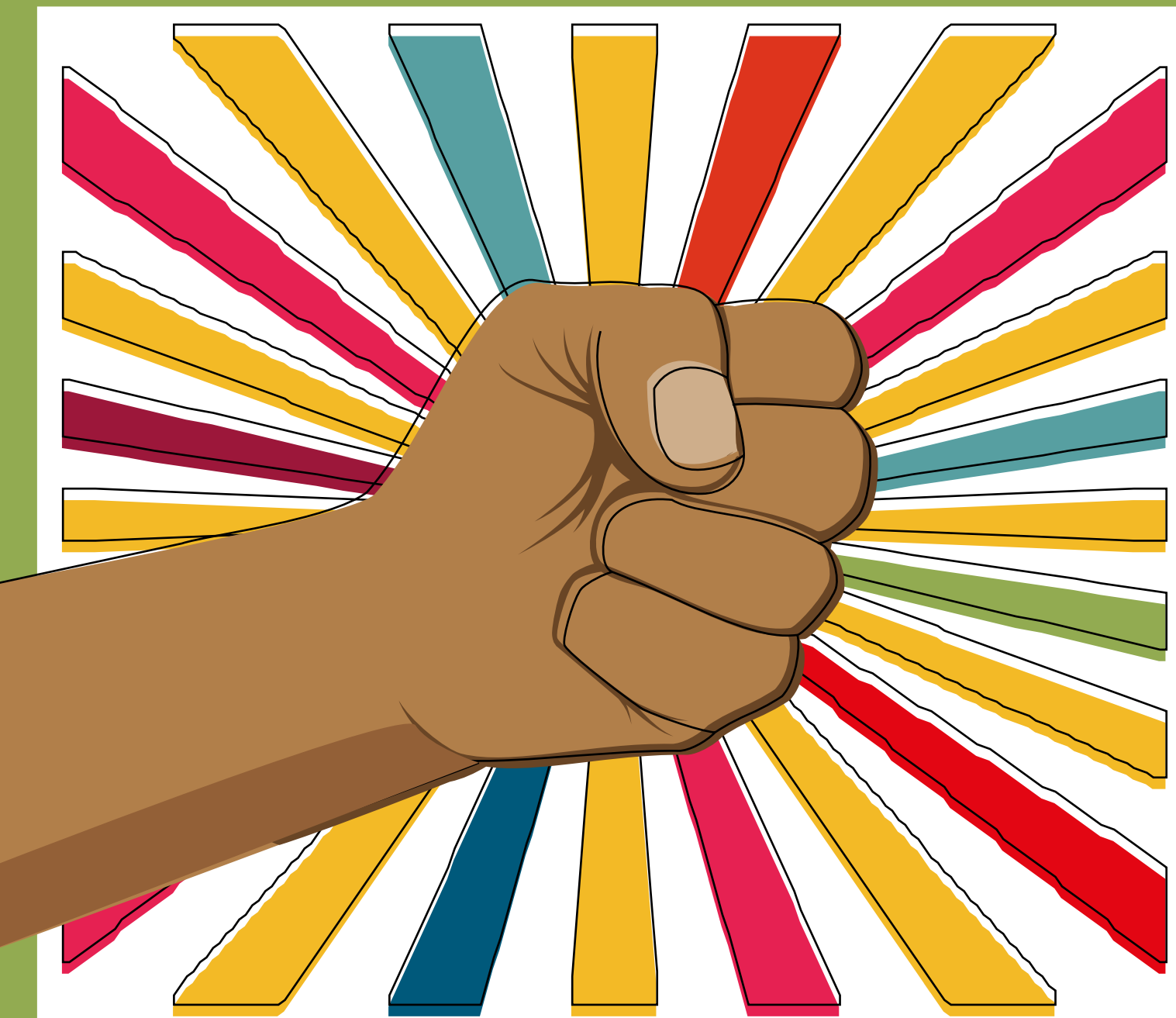
12 管理礼物和邀请	38
13 管理利益冲突	40
14 管理赞助行为	42
15 管理我们商业合作伙伴的参与	44

举报机制	46
------	----

定义	48
----	----

承诺

意味着举报违章行为！



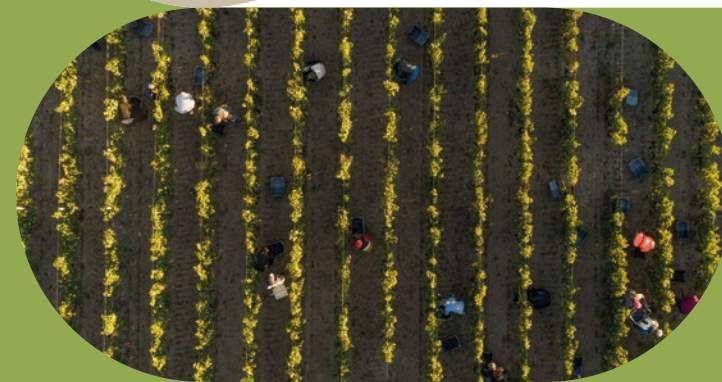
请扫描此二维码

以保密的方式举报任何违反《行为准则》、内部程序或法律的行为。



I

承诺



为了将集团《行为准则》付诸实践，并帮助员工落实和应用《行为准则》，我们建立了运营道德网络。



在集团内部，道德专员和道德委员会网络已被建立多年，该网络遍及组织的各个层面，旨在确保对我们的每一项承诺进行运营监督，确保《行为准则》和道德规范的应用和遵守情况。

如果某一员工面对有风险的情况或对应采取的行为有任何疑问，他们必须提出有针对性的问题，并与道德网络的成员沟通，道德网络的成员将帮助他们确定应采取的行动。

如果某一员工希望举报违反《行为准则》或相关规定的行为，他还可以联系道德网络的成员。

集团的每个相关单位都会在其工作场所内公布道德专员 or the 或道德委员会成员的身份（如适用）。相关单位还应提供他们的联系方式。

道德专员和各委员会成员在履行相关职能时必须特别遵守保密义务。

举报



请扫描二维码，以进入举报机制

<https://groupe-castel.whisppli.com/ethique-conformite>



道德网络
在各层级设有道德专员

1

集团 道德委员会

各业务领域
道德委员会



CASTEL
AFRICA



CASTEL
WINE



SOMDIA



本地道德网络

作为一名员工，我们每个人都有责任以诚信的原则开展工作并维护集团的声誉。

我们所有员工，无论资历或职位如何，都必须阅读《行为准则》，并确保对《行为准则》的正确应用。

《行为准则》是我们道德与合规计划的参考文件。
《行为准则》附有相关政策和程序，所有员工都必须遵守。

这些文件共同构成了集团的道德与合规框架。

这些文件必须能帮助员工有效应对他们在工作可能遇到的情况。

每名员工都有责任推广本《行为准则》和道德与合规框架中规定的原则，以避免风险，杜绝本人或其团队以牺牲这些原则为代价的行为。



注意

根据适用条款以及所在单位的相关内部规定，不遵守这些规则的员工可能被处以纪律处分，甚至被解雇或终止雇佣合同。这还可能令相关员工受到民事和刑事起诉。

我们也希望向利益相关者广泛传播《行为准则》，以期与他们分享这些诚信标准。

集团特别注意确保整个价值链致力于遵守相同的价值观。

集团员工遵守《行为准则》

2

我们有责任了解《行为准则》并遵守相关规定。

示例

如果您面对有风险的情况

- 请咨询或参阅道德与合规专员《行为准则》相关的政策和流程
- 我与上级经理讨论相关情况。

良好实践

我向自己提出有针对性的问题：

✓ 这种情况是否异常或违法？

✓ 这种情况是否符合集团的内部政策？

✓ 如果这种情况被公开，它是否会带来任何麻烦？

✓ 这种情况会损害我和集团的声誉吗



不要独自面对有风险的情况！

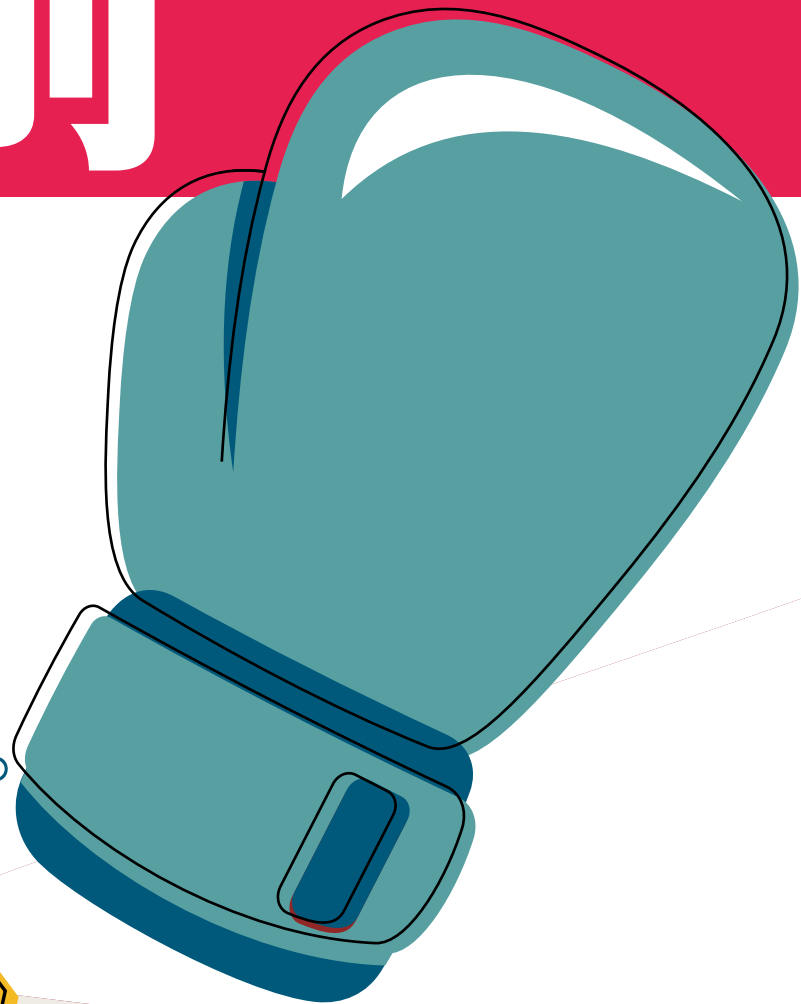
举报

如有疑问或问题，我联系道德专员或参阅企业内部适用的相关程序

抵制

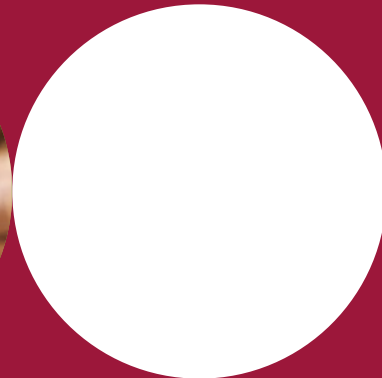
非法行为

保护集团和员工。



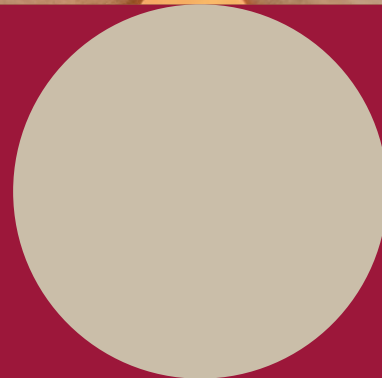
请扫描
此二维码

以保密的方式举报任何违反《行为准则》、
内部程序或法律的行为。



II

抵制



我们的任何员工都不得实施或接受任何可能被视为腐败或权钱交易的行为。

腐败行为

包括直接或间接地向某人支付、提供、赠予或承诺提供任何数额的款项、任何有价值的物品或任何其他好处，以使此人采取或放弃某项行为或决定。一旦认定存在腐败行为，就要追究行为人、受贿人、行贿者的责任。本公约的倡议对责任级别没有影响。

如果员工直接或间接地收受任何金额的款项、任何有价值的财物或任何其他好处，而行贿人旨在以此影响其在集团内履行职责时采取的行动或决定，这类行为也构成腐败。



疏通费

是腐败的一种形式，指为获取或加快办理企业本应享有的某些行政事务，而向公务员或其他任何公职人员支付的任何性质的款项。

权钱交易的行为

权钱交易的行为类似于腐败行为，但仅涉及三类人员：
(1) 决策的受益人向
(2) 第三方提供好处或礼物，旨在让第三方利用其真实或假定的影响力，
(3) 以期从政府部门或公共行政机构获得荣誉、工作机会或政府采购或任何其他有利决定。

简单的怂恿或提供好处已构成腐败行为。

抵制腐败和权钱交易

3

我们对任何形式的腐败和权钱交易采取**零容忍**政策。

示例

腐败涉及的不正当好处：

- 向公职人员赠送购物券，以获得有利的行政决定。
- 在招标中故意选择某一供应商，作为交换条件获得旅游机会。
- 给予地方法官的女儿实习机会，以便后者放弃法律诉讼。

良好实践

✓ 我拒绝可能影响我行使职责的任何形式的好处。

✓ 我绝不会提供旨在影响第三方行为的钱财、礼物或其他不正当好处。

✓ 我决不接受旨在影响第三方或我自己行为的钱财、礼物或其他不正当好处。



举报



如有疑问或问题，我联系道德专员或参阅企业内部适用的相关程序

欺诈有损信任 并危及我们业务的持续发展。

我们建立了适当的风险监管系统，采用一切手段打击欺诈行为。



欺诈是旨在欺骗他人的故意行为或疏漏，给受害人造成损失和/或给欺诈者带来直接或间接的利益。

欺诈可能有多种形式，例如：

虚假陈述（伪造报告、虚假费用报告等）；

挪用资金、资产和信息（不合理付款、虚假或高估发票、使用未申报的现金等）；

侵占或盗窃企业财产；

规避会计准则或内部监管程序（同一个人支付并批准同一笔款项.....）；

制定某种手段或计划，利用不正当手段损害企业利益。

注意



欺诈往往通过规避措施实现，例如：

- 操纵会计规定，
- 违反或规避内部政策或程序，
- 不遵守内部监管制度。

抵制欺诈

4

良好实践

示例



一位集团同事告诉我，他收到了供应商的一张发票，供应商希望被付款，但账户所属公司的名称与供应商公司的名称不符。同事告诉我这没有问题，因为两家公司是在一起的。他还补充说这仅仅是走个程序，因为财务总监不在。

我是否应批准这笔付款？

否

- 我拒绝帮助这位同事，拒绝批准账号异常的付款请求；
- 我向这名同事指明他的行为违反《行为准则》；
- 我向道德专员报告这一情况。

无论如何，我尊重发票付款的批准流程。



I我以最严格的方式保证支付方式和资产的安全。



我存档了所有用于证明会计分录的文件。



我始终诚实地回应内部和外部监管机构。



I我从不替代执行其他集团员工的职责，我确保尊重不同级别的运营监管。



举报



如有疑问或问题，我联系道德专员或参阅企业内部适用的相关程序

我们赞同各国和国际组织 **防止威胁和平与安全的暴力行为的意愿。**

对恐怖主义的资助涉及通过提供资金、设备、建议和服务等方式直接或间接地向恐怖组织提供资金。

如何预防这类风险？

为了避免这类情况的发生，您有必要充分了解商业合作伙伴，特别是对其进行尽职调查。

如果您所在地区的安全局势恶化或者发生冲突，我们就必须采取最谨慎的态度，特别是在我们与商业伙伴的关系中。

商业条款 必须遵守全球战略，无论当地情况如何变化，都必须与全球战略保持一致



我们积极打击经济和金融犯罪，并竭尽全力防止对恐怖主义的资助行为。

抵制资助恐怖主义

5

良好实践

示例

武装团体在一条主要道路上设置了路障，只有缴纳现金后车辆才允许通行。

我该怎么办？

我避开了这条路线，并立即向当地道德委员会和安全负责人通报了这一情况。

应禁止与武装团体发生任何接触，即使是偶然的接触。

✓ 如果发现风险，应进行尽职调查。

✓ 向集团通报涉及安全问题的情况及其发展。

✓ 遵守与安全相关的内部规则。

✓ 如果怀疑我们的某个商业合作伙伴涉及犯罪行为，请通知道德专员。



举报



如有疑问或问题，我联系道德专员或参阅企业内部适用的相关程序

我们拒绝成为洗钱的工具，
我们反对任何可能助长洗钱的行为。

洗钱涉及隐藏非法活动的资金来源，以便将这些“肮脏”的钱进入正规经济领域。其目的是为了这些“肮脏”的钱看起来合法。

我们面临的危险是什么？

当我们在商业关系中无法确定支付给我们的资金来源时，就可能出现洗钱风险。

警惕点

集团的所有员工都必须保持高度警惕并严格遵守内部程序，特别是会计和第三方管理程序。应限制现金的使用，以便确定资金来源。



了解商业合作伙伴是防止洗钱的关键所在！

抵制洗钱

6

示例

一位客户由于有现金流困难，希望以现金支付某一订单，尽管他一直通过银行转账的方式支付。

我该怎么办？

我们虽然不禁止现金支付，但必须特别小心，特别是在涉及款项较大的时候。尽职调查有助于分析与商业合作伙伴相关的风险，这些风险也可通过银行柜台付款来减轻。

如果对资金来源有任何疑问，则应拒绝客户的现金支付。

良好实践

- ✓ 对确定存在风险的客户进行尽职调查。
- ✓ 优先选择非现金式支付。
- ✓ 选择可靠的银行。
- ✓ 在进行风险评估后，方可接受加密货币作为支付方式。
- ✓ 如果怀疑某个商业合作伙伴存在非法行为，请立即通知道德专员。



举报

如有疑问或问题，我联系道德专员
或参阅企业内部适用的相关程序

遵守

《行为准则》



这意味着确保员工和集团的诚信。
证人，还是受害者？
请对违规情况进行举报！

请扫描此二维码

以保密的方式举报任何违反《行为准则》、
内部程序或法律的行为。



III

尊重



我们致力于确保信息系统的可用性、机密性和完整性，同时遵守与保护个人数据同时遵守与保护个人数据相关的法律义务。

所有集团员工均有责任正确使用在工作中提供给他们的信息系统以及通过这些系统处理的信息。

确保我们的信息：

- 被严格按照收集信息的目的使用，或者我们为合法需要收集信息。
- 不向第三方披露，无论其性质如何，除非第三方保证对相关信息保密。
- 准确、完整，且未被以未经授权的方式修改。
- 在必要时可供授权人员访问和使用。

必须特别注意个人数据，

即那些可直接或间接识别某自然人的信息。对个人数据的加工和储存必须符合适用法律。如果企业有IT章程，则所有员工都必须严格遵守相关规定。

存在风险的情况

当您与第三方保持良好关系时，您可能更容易泄露与您工作有关的信息，由此在不经意之间向他们泄露机密信息。

由于您在集团内的职务原因，您有机会处理大量的个人数据，无论是其他员工的个人数据还是集团内第三方的个人数据。

当您在企业中担任关键职务时，第三方可能企图盗用您的身份，例如：在未经您批准的情况下批准发票。

用于访问公司信息系统的密码是个人的，不得转让、出售或共享。

遵守信息系统的保密性、安全性，保护个人数据

我们每个人都对信息系统的安全有责任。我们每个人都必须严格遵守既定的基准，以确保组织和工作工具的安全。

示例

我刚刚收到一份陌生人发送的电子邮件。这封电子邮件要求我点击一个链接。

我该怎么办？

否

不要点击链接
如果您点击链接，则可能会将病毒安装在计算机上，并可能影响整个信息系统。

- 我向IT安全部门发出警报
- 我向IT安全团队报告此电子邮件

良好实践



当我收到来自不认识的发件人发送的电子邮件或内容看似可疑的电子邮件时，我会保持警惕。



我不会向第三方传达与集团业务有关的任何敏感信息。



我绝不分享我的计算机登录信息，并会对密码进行定期更改。



举报



如有疑问或问题，我联系道德专员或参阅企业内部适用的相关程序

我们致力于遵守各国和国际组织实施的所有制裁。

国际制裁是由相关司法管辖区的主管部门对资金流动、贸易和与某些个人、实体和/或领土的关系和/或对某些商品、服务或物品实施限制的措施或手段。

如何履行这些义务？

通过分析背景和我们的运营，我们应该能够确定在相关方面受到的限制。

了解商业合作伙伴也有助于确定我们与他们设想的运营或交易是否获得了授权。



在一般业务关系中，以外币（特别是欧元或美元）付款或收款的情况必须给予特别注意。

遵守国际制裁和出口管制

示例

在受国际制裁的国家注册的客户希望与我们合作并进口我们的产品。

我们是否能与他合作？

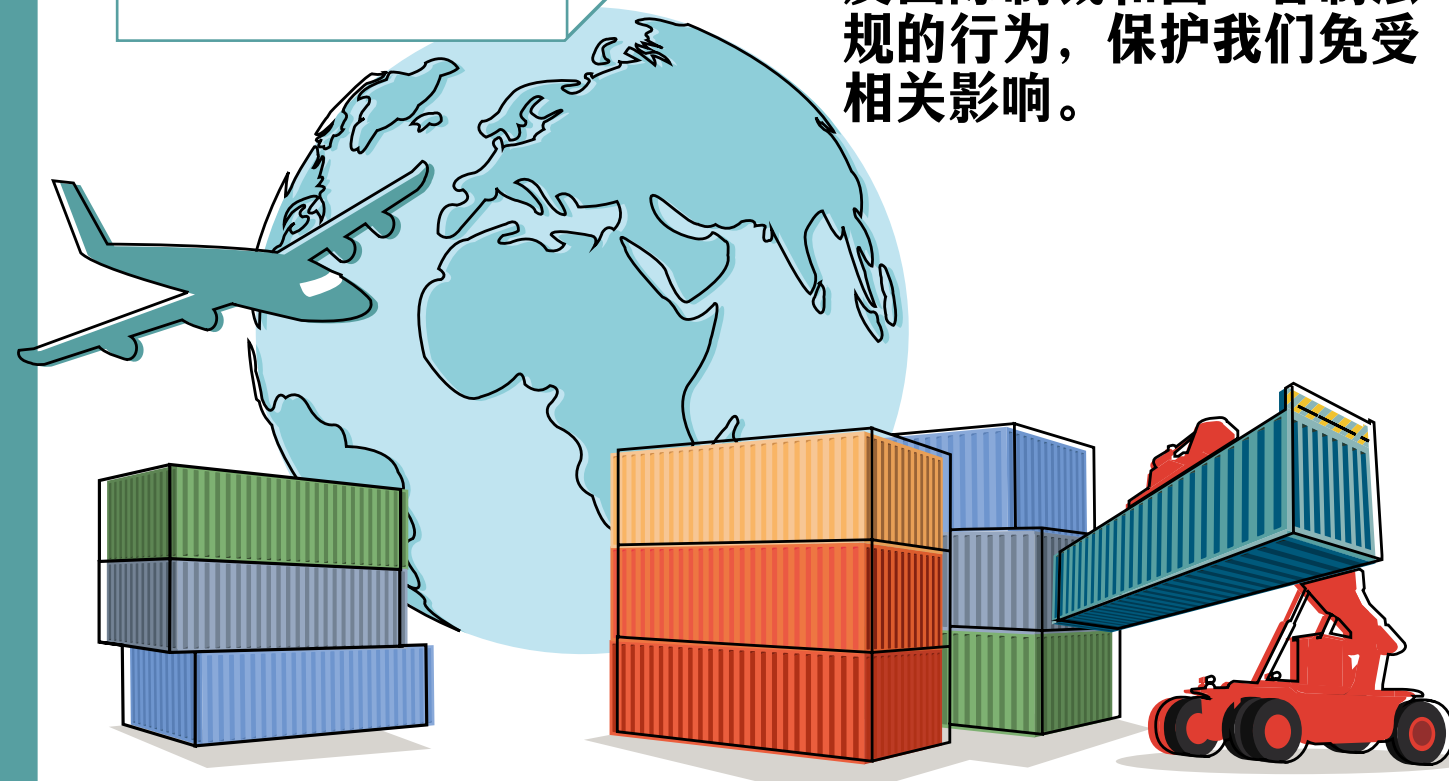
可以，但.....

在与合作之前，有必要检查对其所在国家的制裁是否涉及他的业务领域，并与集团道德委员会沟通相关事宜。

良好实践

✓ 我确保收到或提供的产品和资金的来源或目的地是可靠而无疑点的。

✓ 我在合同中加入相关条款，以防商业伙伴可能违反国际制裁和出口管制法规的行为，保护我们免受相关影响。



举报



如有疑问或问题，我联系道德专员或参阅企业内部适用的相关程序

我们坚信，自由竞争有助于增强我们开展业务所在国家的经济活力，有助于打击损害消费者和客户利益的行为。
正因如此，我们致力于尊重相关原则。

转售价格的设定

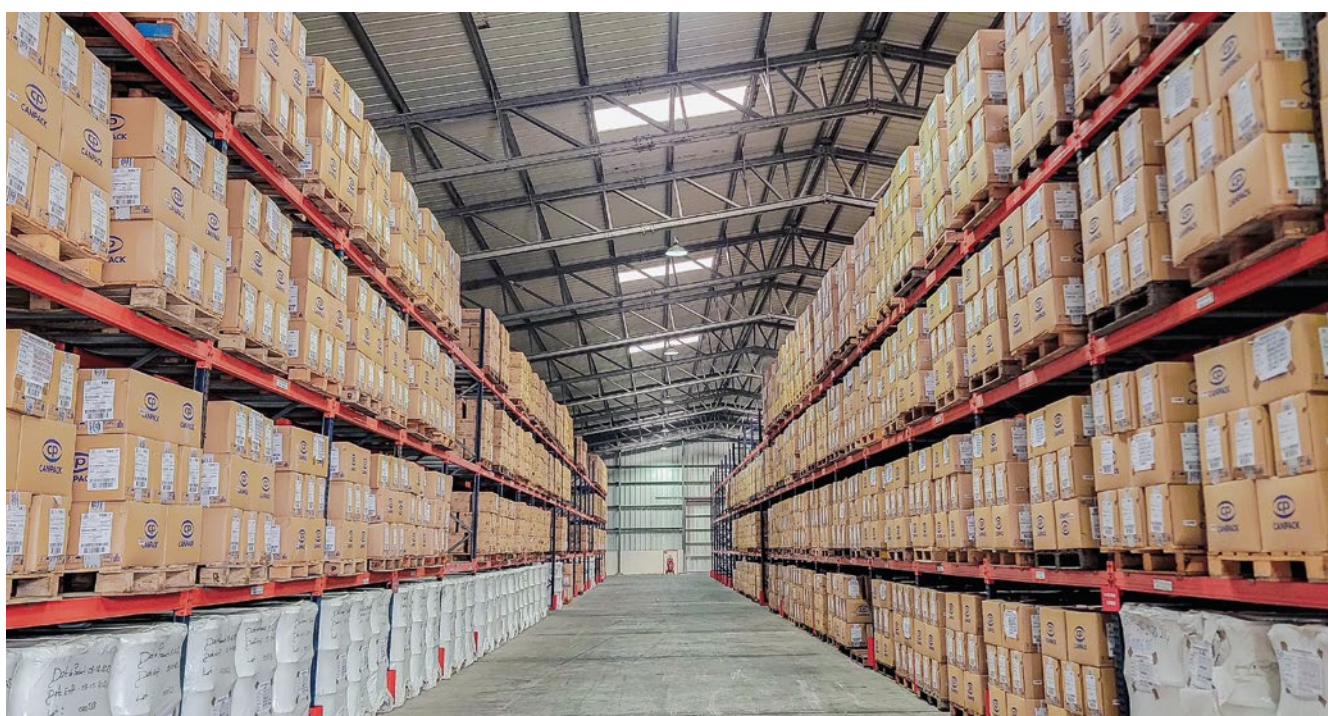
我们可能会向客户建议产品的转售价格，但在任何情况下都不会强加转售价格。除非适用法律另有规定，否则我们的客户作为独立的经济参与者，可以自由设定其转售价格。

非法协议

当多家公司联合起来，通过一项决定、协议或其他任何协同行为，旨在扭曲自由竞争或产生扭曲自由竞争的效果时，这类行为就构成了非法协议。例如，与竞争对手达成协议以协调价格，这构成非法协议，并被禁止。

滥用市场支配地位

阻止竞争对手发展或阻止其进入市场，甚至将其排除在市场之外，这些行为构成滥用市场支配地位，是被禁止的。



遵守竞争法

示例

竞争对手想要交换有关商业战略的信息。

我该怎么办？

这样的请求必须被拒绝。仅仅是交换此类机密信息的行为就已构成了反竞争行为。

注意！

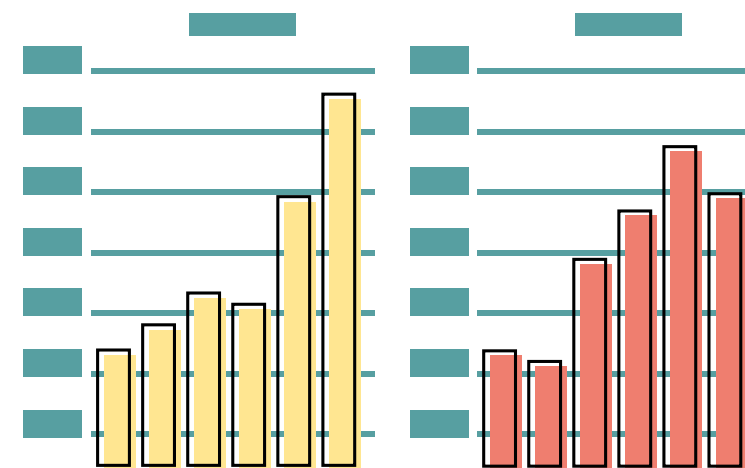
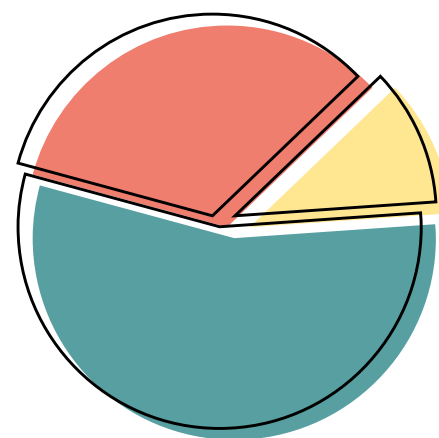
必须格外谨慎与竞争对手的交易，以免产生任何串通或非法协议的嫌疑。

良好实践

✔ 为了避免给人留下达成非法协议的错误印象，我避免在没有合法目的的情况下联系或会见竞争对手。

✔ 我向顾客推荐转售价格，但不会强加此价格。

✔ 在敏感时期，我避免在工作场所之外的地方与竞争对手见面。



举报

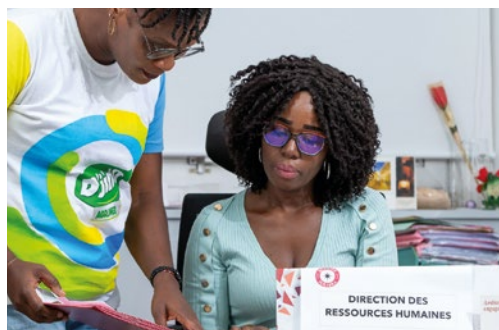


如有疑问或问题，我联系道德专员或参阅企业内部适用的相关程序

我们希望创建让员工感到受重视、被尊重、安全并且可以自由取得成功的工作环境。

我们不容忍暴力、欺凌或骚扰。

每名员工有责任根据其所接受的培训并尽其所能，照顾自身健康与安全，有责任照顾可能经常出入集团场所的其他员工和第三方的健康与安全。特别是，对以下行为，我们绝不容忍，并坚决予以惩罚：



性骚扰

性骚扰是指用带有性暗示的言语或行为强加于他人的行为，这些言语或行为要么因其贬低或羞辱的性质而损害他人尊严，要么产生对他人的恐吓、敌对或冒犯。

精神骚扰

精神骚扰是指某些重复的行为（例如：经常性的侮辱、不恰当的信息或电话沟通、不当的评论、威胁等），这可能会导致受害者的工作条件恶化，导致对受害者权利和尊严的侵犯，导致受害者身心健康状况的恶化、或导致受害者的职业发展受到威胁。

歧视

歧视是指由于某人的宗教、肤色、种族、国籍、地源、健康、残疾、婚姻状况、怀孕、性取向、性别、政治或哲学观点等原因而对其采取的不平等、不公正待遇。

我们致力于确保安全、健康的工作环境，竭尽全力保护员工在工作场所的安全并维护他们的身心健康。

示例

在过去两个季度中，业绩持续恶化，我的上司变得更加苛刻，脾气也更加暴躁，他有时还会威胁和侮辱团队中某些难以跟上进度的成员。我想和他谈谈这件事但我担心他会反过来威胁我。。

我该怎么办？

无论情况如何，也无论您或您面对的人在集团的职位如何，表现出粗鲁或威胁性的行为都是不可接受的。

我会向道德专员或人力资源经理报告相关情况，或者直接在集团的举报平台上进行举报，无论我是违反本《行为准则》行为的直接受害者还是相关违反行为的目击者。

良好实践



所有员工、所有商业伙伴、应聘者或任何与我们一起工作的人员都必须受到有尊严、受尊重的对待。



举报



如有疑问或问题，我联系道德专员或参阅企业内部适用的相关程序

无论是在工作环境中还是在商业环境中，我们都致力于推广和鼓励 负责任饮酒的原则。

集团内的一些公司生产和销售酒精饮料。因此，每家公司都有责任提高其客户和集团员工的友好和负责任饮酒消费意识。

集团承诺绝不在广告活动中鼓励过量饮酒，也绝不向未达到法定饮酒年龄的消费者推销酒精饮料。

集团员工绝不能让自己和/或同事的工作效率、判断力和工作安全受到酒精的影响。



在任何情况下，建议不要在酒精含量达到法定限度的情况下驾驶车辆或机器（无论是企业的车辆还是其他车辆）。

遵守负责任饮酒的原则

11

每名员工都应对自己的饮酒行为和相关规则遵守情况负责，无论是在何种情况下。

示例

整个销售团队举办庆祝活动，庆祝良好的年度业绩。

活动参与者可享用酒精饮料。

有些员工喝酒过多，行为就会出格，对同事做出不恰当的言论和手势。

注意！

饮酒绝不是违反《行为准则》、内部程序或法律的正当理由。

良好实践

✓ 在工作时间严禁饮酒。

✓ 不建议在公司活动中过量饮酒。

✓ 饮酒过量和酒后驾驶是不兼容的，这可能会危及您和他人的安全。



举报



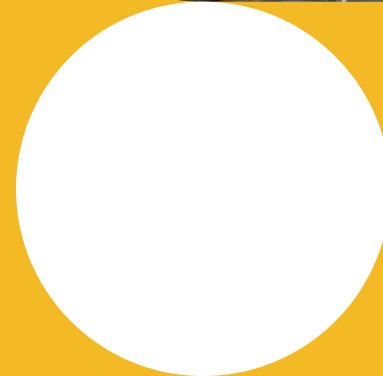
如有疑问或问题，我联系道德专员或参阅企业内部适用的相关程序



请扫描
此二维码

举报渠道

以保密的方式举报任何违反《行为准则》、内部程序或法律的行为。



管理

我们仅在商业活动中提供或接受礼物或邀请，只要它们不是被用来产生不正当影响的手段。



我们通过礼物和邀请来维持与合作伙伴和利益相关者的良好关系，但我们认识到，在某些情况下，礼物可能会被解释或被视为影响决策或导致腐败行为的手段。

因此，每名员工必须确保他们了解并遵守相关领域的规则。

什么是礼物？

在工作范畴内，特别是在与各种商业合作伙伴的业务关系中提供或接受的所有形式的报酬、好处、礼品或服务。

什么是邀请？

在工作范围内，特别是在与各种商业合作伙伴的业务关系中提供或接受的所有形式的社交活动、娱乐、旅行、住宿或餐饮。

什么时候必须在专用的登记簿上登记礼物或邀请？

如果收到或提供的礼物和邀请的估计价值超过适用的内部规定的相关限值，则必须登记。

注意



某些礼物是严格禁止的，由于其存在风险，既不应赠送也不应接受。这类礼物在适用的流程中有详细说明。

必须特别注意与公共部门和官员的关系。

管理礼物和邀请

12

示例



在年度谈判中，我收到一位客户送来的奢华礼物。作为交换，他要求我给予他特别的价格折扣

我是否应接受？

不应接受

在谈判期间，**严禁**，接受参与谈判的第三方赠送的礼物或邀请。此外，礼物的贵重价值应该能提醒我警惕客户的意图。

我的供应商想在年底假期赠送给我一张礼品卡。

我是否能接受这一邀请？

不应接受

接受礼品卡就如同接受一笔款项。

良好实践



我注意：

- 礼物的性质
- 礼物的价值
- 礼物被赠送或接受的背景
- 送礼人或收礼人



我根据适用程序的规定登记礼物或邀请。



如有任何疑虑，最好拒绝礼物或邀请。



举报



如有疑问或问题，我联系道德专员或参阅企业内部适用的相关程序

利益冲突本身并不构成违反《行为准则》的情况。然而，如果我们没有声明利益冲突，或者它影响了某一决策，则利益冲突可能会导致相应的处罚。

当企业利益与个人、家庭、政治、财务或其他利益存在冲突，从而干扰员工履行职责并妨碍其为集团利益做出最佳决策的能力时，就会存在利益冲突。



以下情形可能构成利益冲突：

当企业的决策可能受到或似乎受到个人利益、家庭关系或友谊的影响时。

与客户或供应商的关系可能影响或被认为影响员工对集团的忠诚度或其为集团利益做出决策的能力。

当使用集团财产或在工作中获得的信息可能为员工个人或其亲属带来好处时。

在履行工作职责的过程中，每名员工必须根据集团的利益做出决策，而不应受到个人利益的影响。因此，个人利益不得妨碍员工为集团利益行事的能力。

集团每名员工都有责任报告其可能涉及的任何利益冲突的情况。

我们将采取措施减轻相关利益冲突的实际或潜在影响，或者消除它们。

注意



未能自发地或者按照集团要求的方式报告可能存在利益冲突的情况，将违反《行为准则》。

管理利益冲突

13

如果我存在利益冲突的情况，我必须扫描二维码，然后直接在线声明。如果不能进行直接在线声明，我也可以尽快向道德专员或上级经理报告相关情况。



示例



我组织了一个招标，在应标的供应商中有我兄弟参股的公司。

我该怎么办？

- 我会立即向当地道德专员、我的上级经理或通过在线平台声明这一利益冲突。
- 在相关主管人员分析过我的情况之前，我不会做出任何决定。
- 根据道德委员会和上级经理采取的管理措施，我必须让一位同事继续进行供应商的选择，而我则退出该流程。

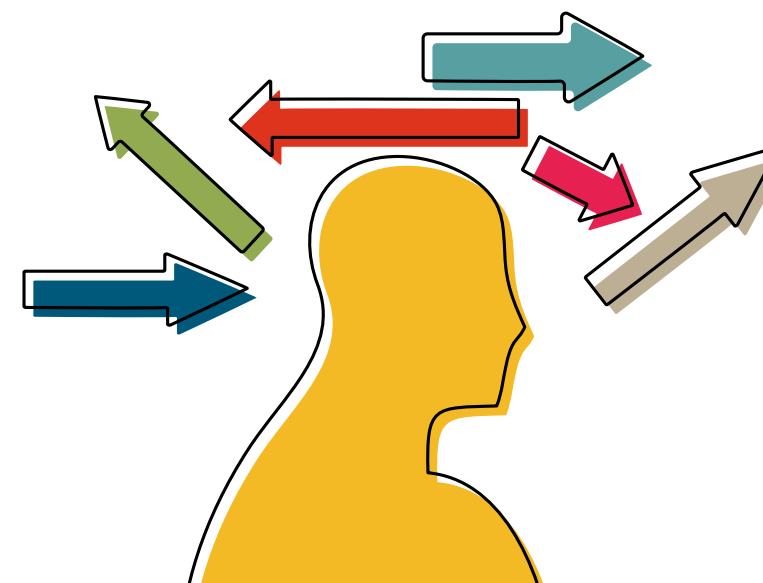
良好实践



切勿让个人利益影响您的工作决策。



始终独立、公正地做出符合企业利益的决策。



举报



如有疑问或问题，我联系道德专员或参阅企业内部适用的相关程序

我们致力于通过慈善、赞助行为来分享我们的价值观，同时尊重我们在《行为准则》中做出的承诺。

赞助行为包括向某一作品或组织提供物质支持以开展具有普遍意义的活动，但受益人对此不提供任何直接回报。

尽职调查 尽职调查使我们能够验证受益组织的声誉及其诚信。借此机会，我们还必须检查赞助行为中捐赠资金的去向。



注意



在任何情况下，都不得转移赞助行为或利用赞助行为掩盖可能被视为腐败或权钱交易的非法行为。

必须对赞助行为进行监督，以防止任何风险，特别是如果涉及捐款，则应签署捐助协议。

管理赞助行为

14

示例



为获得各类行政许可，企业与市政厅经常有往来，市政厅建议企业向市长管理的一个环保协会捐款。

我是否应接受？

不应接受

我必须拒绝任何可能影响公众人物的建议，特别是当我正在等待行政许可或打算申请某一行政许可时。

良好实践

我向自己提出有针对性的问题：

- ☒ 赞助行为的受益者是谁？
- ☒ 是否已进行尽职调查？
- ☒ 是否已签署赞助协议来提醒《行为准则》的原则及由此产生的义务？



举报



如有疑问或问题，我联系道德专员或参阅企业内部适用的相关程序

我们期望商业合作伙伴能够遵守《行为准则》中规定的标准，并在涉及我们的业务运营中承诺 遵守适用的法律法规。

我们的所有商业合作伙伴均签署并承诺遵守这些原则。

我们有责任敦促商业合作伙伴的行为。正因如此，我们特别注意确保在商业关系中做出的决定遵守本《行为准则》的原则。



为了限制相关风险，尽职调查至关重要！

在建立业务关系之前和建立业务关系期间，尽职调查旨在识别与商业伙伴合作中的潜在风险，从而做出最佳选择。这些是商业合作伙伴选择和监管过程中不可或缺的一部分。

如何知道您是否可以与商业伙伴合作？

当尽职调查发现任何风险时，通常可以通过实施行动计划来减轻相关风险，从而可以考虑与此商业伙伴建立合作关系。

必须对赞助行为进行监督，以防止任何风险，特别是如果涉及捐款，则应签署捐助协议。

管理我们商业合作伙伴的参与

15

我们通过《行为准则》致力于维护最高的道德行为标准，并期望我们的商业合作伙伴也能做到这些。

良好实践

示例



在尽职调查期间，我注意到我正在考虑与之签订合同的商业合作伙伴的首席执行官已被判犯有腐败罪。

我是否可以继续考虑相关的商业合作伙伴？

如果在尽职调查期间发现风险，则必须根据适用的内部程序向道德委员会咨询。的选择，而我则退出该流程。

我向自己提出有针对性的问题：



此商业伙伴是否满足企业的实际需求？



在建立合同关系之前是否进行了尽职调查？



是否已签署包含了《行为准则》的合同？



举报



如有疑问或问题，我联系道德专员或参阅企业内部适用的相关程序

举报机制



请扫描
此二维码

以保密的方式举报任何违反《行为准则》、内部程序或法律的行为。

举报

举报机制



我们设立了举报机制，确保相关人员能以保密的方式举报任何违反《行为准则》、内部程序或法律的行为。它还允许任何人举报任何严重侵犯人权和基本自由、环境、健康和安全的行为。

举报什么？



任何违反《行为准则》
的行为

任何违反内部流程的行为

任何违反法律的行为

示例



- 腐败、权钱交易
- 欺诈
- 严重侵犯人权和人员基本自由、健康和安全的以及环境的
行为

如何举报

任何集团员工或任何外部人员如需举报均可通过集团各个层级的以下渠道进行举报



专门的举报平台
道德委员会或道德专员
企业社会责任专员

如有疑问



如有疑问，请毫不犹豫地
向道德专员或道德委员会报告或咨询。

定义

- **员工：** 任何公司高管、雇员、临时工、非雇员管理者和半工半读的学生以及集团下属单位的实习生均被视为“员工”。
- **道德委员会** 根据适用的内部政策制定和管理公司道德与合规政策的公司机构。
- **公职人员：** 公职人员”指为下列机构之一工作的人员：
 - 行政部门（各部委、军队、海关、警察、司法、税务机关、大使馆、领事馆.....），
 - 地方公共机构（中央银行、公共公司、公立医院.....），
 - 超国家区域行政机构（西非国家中央银行.....），
 - 国际机构（世界银行、联合国、世界卫生组织.....）。任何担任地方、地区、国家或超国家选举职位的人（例如：市长、代表、参议员、市议员、议员.....）也被视为“公职人员”。
- **集团：** “集团”是指DF Holding SA公司及其所有子公司。
- **商业合作伙伴：** 集团的任何客户、一级供应商或中介机构（服务供应商、代理商、顾问等）均被视为“商业合作伙伴”。
- **政治公众人物（PEP）：** 代表国家或国际公共机构行使政治、司法或行政职能的自然人，或者停止行使职能不满一年的任何自然人。
- **道德专员：** 道德专员是指集团各公司中旨在帮助员工理解《行为准则》规定的义务或确定遵守《行为准则》所需采取态度的专门员工。

