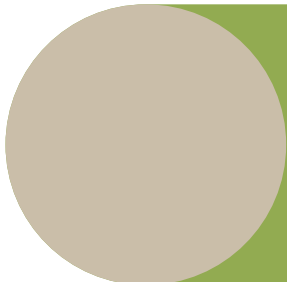




ETICKÝ KODEX



ZAPOJIT SE



BOJOVAT



DODRŽOVAT



SPRAVOVAT

ETICKÝ KODEX

SL VO ŘEDITELE



Skupina, která se zrodila před více než 70 lety z ambicí svého zakladatele Pierra Castela, staví na silných tradicích a hodnotách, které jí umožňují rozvíjet své podnikání po celém světě s neochvějným odhodláním zakotvit v místním prostředí a vždy usilovat o nejlepší kvalitu pro své spotřebitele.

Skupina, která nyní působí v desítkách zemí v oblasti vína, piva, nealkoholických nápojů, vody a zemědělských produktů, spojuje své spolupracovníky přáním zajistit dlouhodobou budoucnost svých aktivit.

Jsou si vědomi své role, svého vlivu a odpovědnosti a společně budují svou budoucnost tím, že pokládají základy této kontinuity, protože jsou přesvědčeni, že bezúhonnost je klíčem k úspěchu.

Etický kodex ztělesňuje tyto zásady, které se skupina a její spolupracovníci zavazují dodržovat, aby udrželi svůj vlastní rozvoj a rozvoj svých partnerů se stejnou hbitostí a výkonností, jakou je inspirovalo jejich dědictví.



GREGORY CLERC

Generální ředitel



ÚVOD

Cílem tohoto etického kodexu je **informovat všechny spolupracovníky společnosti DF Holding SA a jejích dceřiných společností o pravidlech chování, která je třeba dodržovat při výkonu jejich profesní činnosti**, aby se každý mohl podílet na jejich každodenním dodržování ve všech zemích, kde skupina působí.

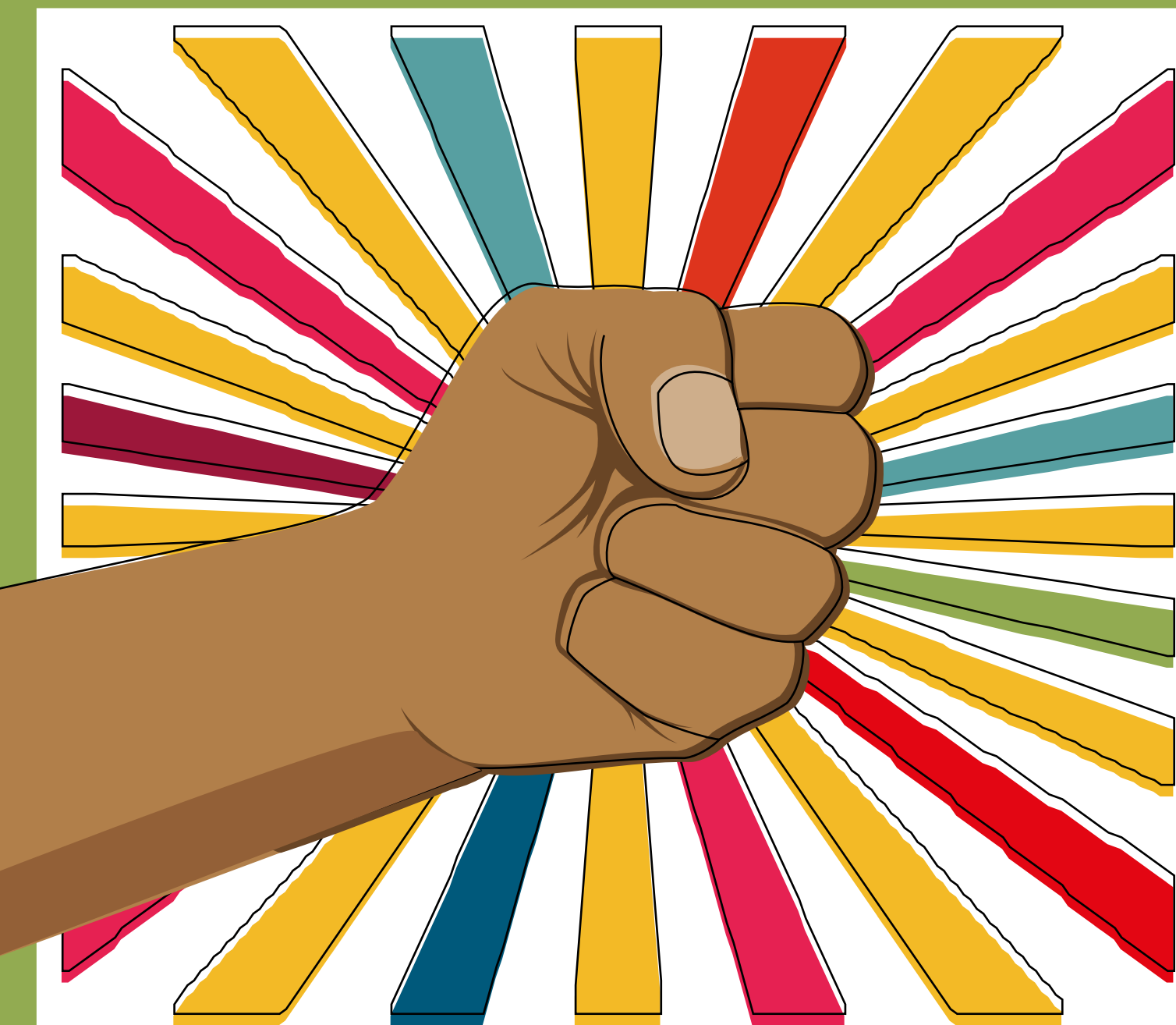
Kodex uvádí **pravidla, která je třeba dodržovat**, a znázorňuje řadu situací, s nimiž se spolupracovníci skupiny mohou setkat, ale samozřejmě nemůže pokrýt všechny. **Posuzování situací a rozlišování** každého spolupracovníka musí být při výkonu jeho profesní činnosti uplatňováno v souladu se zásadami uvedenými v tomto dokumentu.



OBSAH

SLOVO GENERÁLNÍHO ŘEDITELE	3
ÚVOD	5
I ZAPOJIT SE	8
1 ETICKÁ SÍŤ: REFERENTI NA VŠECH ÚROVNÍCH	10
2 DODRŽOVÁNÍ ETICKÉHO KODEXU SPOLUPRACOVNÍKY SKUPINY	12
II BOJOVAT	14
3 BOJ PROTI KORUPCI A OBCHODOVÁNÍ S VLIVEM	16
4 BOJ PROTI PODVODU	18
5 BOJ PROTI FINANCOVÁNÍ TERORISMU	20
6 BOJ PROTI PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ	22
III DODRŽOVAT	24
7 DODRŽOVÁNÍ DŮVĚRNOSTI, BEZPEČNOSTI INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ	26
8 DODRŽOVÁNÍ MEZINÁRODNÍCH SANKCÍ A KONTROL VÝVOZU	28
9 DODRŽOVÁNÍ PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ V OBLAST HOSPODÁŘSKÉ SOUTĚŽE	30
10 RESPEKTOVÁNÍ SPOLUPRACOVNÍKŮ SKUPINY	32
11 DODRŽOVÁNÍ ZODPOVĚDNÉ KONZUMACE ALKOHOLU	34
IV SPRAVOVAT	36
12 SPRÁVA DARŮ A POZVÁNEK	38
13 SPRÁVA STŘETŮ ZÁJMŮ	40
14 SPRÁVA SPONZORSKÝCH INICIATIV	42
15 SPRÁVA ZÁVAZKŮ NAŠICH OBCHODNÍCH PARTNERŮ	44
SYSTEM VAROVÁNÍ	46
DEFINICE	48

ZAPOJIT SE ZNAMENÁ OZNÁMIT!



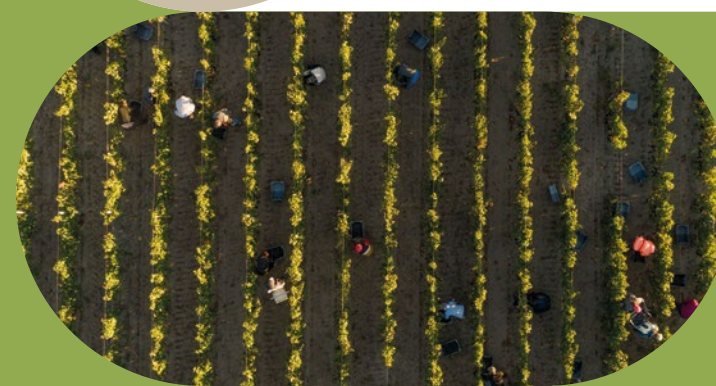
NASKENUJTE KÓD

DŮVĚRNĚ oznamte jakékoli chování, které je v rozporu s etickým kodexem,
interními postupy nebo zákonem.



I

ZAPOJIT SE



Abychom náš etický kodex uvedli do života a pomohli našim spolupracovníkům jej ztělesnit a uplatňovat, máme k dispozici **funkční etickou síť**.



V rámci skupiny již několik let funguje síť etických referentů a etických komisí na všech úrovních naší organizace, které zajišťují operativní monitorování jednotlivých závazků a sledují uplatňování etického kodexu a programu etiky a dodržování předpisů.

Pokud se některý z našich zaměstnanců ocitne v rizikové situaci nebo má pochybnosti o tom, co má dělat, měl by si položit správné otázky a svěřit se s nimi členovi etické sítě, který mu pomůže určit nejlepší postup.

Mohou se také obrátit na člena etické sítě, pokud chtějí nahlásit chování, které je v rozporu s etickým kodexem nebo souvisejícími pokyny.

Každý z našich subjektů zveřejňuje ve svých prostorách údaje o svém etickém úředníkovi (úřednicích) nebo případně o členech své etické komise. Musí být také zveřejněny způsoby, jak je kontaktovat.

ETIČTÍ REFERENTI A ČLENOVÉ RŮZNÝCH KOMISÍ JSOU PŘI VÝKONU SVÝCH FUNKCÍ VÁZÁNÍ PŘÍSNOU POVINNOSTÍ MLČENLIVOSTI.

OHLÁSIT !

naskenujte QR kód pro přístup do systému varování

<https://groupe-castel.whisp.li.com/ethique-conformite>



ETICKÁ SÍŤ REFERENTŮ NA VŠECH ÚROVNÍCH

1

ETICKÁ KOMISE SKUPINY

ETICKÁ KOMISE OBLASTÍ



CASTEL
AFRIKA



CASTEL
VIN



SOMDIA



MÍSTNÍ ETICKÁ SÍŤ

Každý z nás je jako spolupracovník odpovědný za bezúhonné podnikání a dobrou pověst skupiny.

Všichni naši spolupracovníci bez ohledu na služební zařazení nebo pozici se musí seznámit s etickým kodexem a zajistit jeho řádné uplatňování.

Etický kodex je referenčním dokumentem pro náš program etiky a dodržování předpisů.

Je doplněn zásadami a postupy, jejichž dodržování je pro všechny naše spolupracovníky povinné.

Tyto dokumenty společně tvoří pokyny pro etiku a dodržování předpisů.

Tyto dokumenty musí spolupracovníkům umožnit účinně reagovat na situace, s kterými se mohou setkat při výkonu své profesní činnosti.

Každý je povinen propagovat pravidla stanovená v tomto kodexu a v pokynech pro etiku a dodržování předpisů, aby se předcházelo rizikům, a nepodporovat sebe nebo své týmy v dosahování výsledků na úkor těchto pravidel.



POZOR



Nedodržení těchto pravidel může mít za následek **přijetí disciplinárních opatření vůči dotýčným spolupracovníkům, včetně propuštění nebo ukončení jejich smlouvy**, v souladu s platnými předpisy a vnitřními předpisy subjektu, pro který pracují, pokud takové předpisy existují. Tím se tyto spolupracovníci mohou rovněž vystavit občanskoprávnímu a trestnímu řízení.

ETICKÝ KODEX JE URČEN K
PLOŠNÉMU ROZŠÍŘENÍ MEZI NAŠE
ZAJINTERESOVANÉ STRANY, ABY
SDÍLELY NAŠE NORMY BEZÚHONNOSTI.

SKUPINA VĚNUJE ZVLÁŠTNÍ POZORNOST TOMU, ABY CELÝ JEJÍ HODNOTOVÝ
ŘETĚZEC VYZNÁVAL STEJNÉ HODNOTY.

DODRŽOVÁNÍ ETICKÉHO KODEXU SPOLUPRACOVNÍKY SKUPINY

2

Je naší povinností seznámit se s etickým kodexem a dodržovat jeho pravidla.

PŘÍKLADY



**Pokud se ocitnete
v rizikové situaci:**

- Přečtěte si
Pokyny pro etiku a dodržování předpisů
Etický kodex
Zásady a postupy
- Proberu to se svým nadřízeným.

PŘÍKLADY DOBŘE PRAXE

Kladu si správné otázky:



**JE TATO SITUACE NENORMÁLNÍ
NEBO NEZÁKONNÁ?**



**JE TATO SITUACE V SOULADU S
INTERNÍMI ZÁSADAMI SKUPINY?**



**MOHLA BY BÝT TATO SITUACE
ZVEŘEJNĚNA, ANIŽ BYCH SE
CÍTIL TRAPNĚ?**



**MŮŽE TATO SITUACE POŠKODIT
MOU POVĚST A POVĚST
SKUPINY?**

**Nezůstávejte sami v rizikové
situaci!**



OHLÁSIT

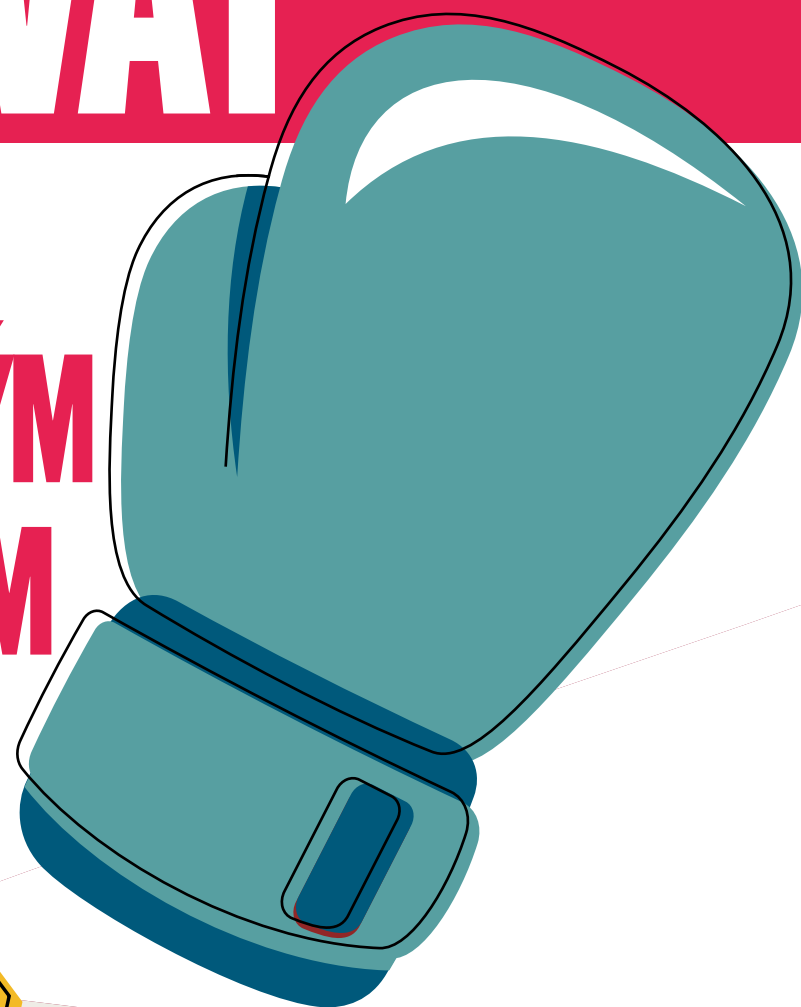


V případě jakýchkoli pochybností nebo otázek **se obrátím na svého etického referenta** nebo si přečtu příslušné interní postupy.

BOJOVAT

PROTI NEZÁKONNÝM PRAKTIKÁM

S CÍLEM CHRÁNIT
SKUPINU A JEJÍ
SPOLUPRACOVNÍKY.



*NASKENUJTE
KÓD*

DŮVĚRNĚ oznamte jakékoli chování, které je v rozporu s etickým kodexem,
interními postupy nebo zákonem.



II

BOJOVAT



Žádný z našich spolupracovníků nesmí nikdy provádět nebo akceptovat **jakékoli jednání, které by mohlo být považováno za korupci nebo obchodování s vlivem.**

KORUPČNÍ JEDNÁNÍ

spočívá v přímém nebo nepřímém zaplacení, nabídnutí, darování nebo přislíbení jakékoli peněžní částky, jakékoli hodnoty nebo jakékoli jiné výhody osobě, aby učinila nebo upustila od určitého jednání nebo rozhodnutí. Pokud se prokáže korupční jednání, nese odpovědnost jak úplatkář, tak podplácející. Podnět k této dohodě nemá žádný vliv na úroveň odpovědnosti.

Korupčního jednání se dopouští také spolupracovník, který přímo nebo nepřímo obdrží jakoukoli peněžní částku, hodnotný majetek nebo jinou výhodu s cílem ovlivnit své jednání nebo rozhodnutí v souvislosti s jeho funkcemi ve skupině.

USNADŇUJÍCÍ PLATBA

je formou korupce a odpovídá jakékoli platbě jakékoli povahy, která byla předána státnímu zaměstnanci nebo jinému veřejnému činiteli s cílem získat nebo urychlit provedení určitých správních úkonů, na které má společnost nárok.



OBCHODOVÁNÍ S VLIVEM

je chování podobné korupci s tím rozdílem, že se týká tří osob:

- (1) příjemce rozhodnutí, který poskytuje výhodu nebo dar
- (2) třetí osoby za zneužívání nebo zneužití svého skutečného nebo domnělého vlivu za účelem získání
- (3) vyznamenání, zaměstnání, smlouvy nebo jakékoli jiné příznivé rozhodnutí orgánu veřejné moci nebo správy.

JIŽ POUHÝ PODNĚT NEBO NABÍDKA PŘEDSTAVUJE KORUPČNÍ JEDNÁNÍ.

BOJ PROTI KORUPCI A OBCHODOVÁNÍ S VLIVEM

3

Uplatňujeme politiku **nulové tolerance vůči** všem formám korupce a obchodování s vlivem.

PŘÍKLADY

NEOPRÁVNĚNÉ VÝHODY CHARAKTERISTICKÉ PRO KORUPCI:

- Nabídka poukázky státnímu zaměstnanci, abych získal příznivé rozhodnutí.
- Výběr dodavatele v rámci výběrového řízení výměnou za nějakou cestu.
- Poskytnutí stáže dceři soudce, aby ho přiměla upustit od soudního řízení.

PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE

- ✓ **ODMÍTÁM JAKÉKOLI PLATBY VÝMĚNOU** za výkon jakýchkoli mých funkcí.
- ✓ **NIKDY NENABÍZÍM FINANČNÍ ČÁSTKU**, dar ani jiné neoprávněné výhody, abych ovlivnil chování třetí strany.
- ✓ **NIKDY NEPŘIJÍMÁM FINANČNÍ ČÁSTKU, DARY ANI JINÉ VÝHODY**, abych ovlivnil chování třetí strany nebo své vlastní.



OHLÁSIT



V případě jakýchkoli pochybností nebo otázek **se obrátím na svého etického referenta** nebo si přečtu příslušné interní postupy.

Podvody podkopávají důvěru a ohrožují kontinuitu našeho podnikání.

Zavázali jsme se, že uděláme vše, co je u našich silách, abychom bojovali proti podvodům pomocí **kontrolního systému přizpůsobeného našim rizikům**.



Podvod je úmyslné jednání nebo opomenutí, jehož cílem je oklamat ostatní a jehož výsledkem je ztráta pro oběť a/nebo přímý či nepřímý prospěch pro pachatele.

MŮŽE MÍT RŮZNÉ PODOBY, NAPŘÍKLAD:

Nepravdivá prohlášení (zfalšované zprávy, nepravdivé výkazy výdajů atd.);

Zpronevěra finančních prostředků, majetku a informací (neoprávněné platby, falešné nebo nadhodnocené faktury, používání nedeklarované hotovosti atd.);

Zpronevěra nebo krádež majetku společnosti;

Obcházení účetních standardů nebo postupů vnitřní kontroly (platba a potvrzení téže platby stejnou osobou atd.);

Zavedení prostředku nebo lsti, která má za cíl neoprávněně využít situace v neprospěch společnosti.

POZOR



Podvod se zpravidla provádí pomocí obcházení, jako je např.:

- Manipulace s účetními standardy,
- Porušení nebo obcházení interních zásad nebo postupů,
- Nedodržení systému vnitřní kontroly.

BOJ PROTI PODVODU

4

PŘÍKLADY DOBŘÉ PRAXE

PŘÍKLADY



Spolupracovník skupiny mi sdělí, že obdržel fakturu od dodavatele, který ji chce zaplatit, a uvede mi číslo účtu společnosti, která se nejmenuje stejně. Říká mi, že to nebude problém, protože obě společnosti jsou propojené. Zároveň dodává, že se jedná pouze o formalitu, protože finanční ředitel není přítomen.

Mám tuto platbu potvrdit?

NE

- Odmítám tomuto spolupracovníkovi pomoci a odmítám potvrdit jeho žádost o platbu na neobvyklé číslo účtu;
- Upozorním spolupracovníka, že jeho chování je v rozporu s etickým kodexem;
- O situaci informuji svého etického referenta.

V každém případě dodržuji proces ověřování plateb faktur.



VĚNUJI VELKOU POZORNOST ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI PLATEBNÍCH METOD A PROSTŘEDKŮ.



ARCHIVUJI VEŠKERÉ DOKUMENTY, které dokládají účetní zápisy.



VŽDY UPŘÍMNĚ ODPOVÍDÁM interním i externím kontrolním orgánům.



NIKDY NEPŘEJÍMÁM ROLI JINÉHO SPOLUPRACOVNÍKA SKUPINY a dbám na to, aby byly dodržovány různé úrovně kontroly provozu.



OHLÁSIT



V případě jakýchkoli pochybností nebo otázek **se obrátím na svého etického referenta** nebo si přečtu příslušné interní postupy.

Podporujeme snahu států a mezinárodních organizací **předcházet násilným činům, které ohrožují mír a bezpečnost.**

Financování terorismu spočívá v **přímém nebo nepřímém financování teroristické organizace poskytováním peněz, vybavení nebo poradenství a služeb.**

JAK SE MŮŽETE UCHRÁNIT?

Aby k takové situaci nedošlo, je nutné **dobře znát své obchodní partnery**, zejména prostřednictvím hloubkové kontroly.

Pokud se bezpečnostní situace ve vašem regionu zhorší nebo dojde ke konfliktům, je třeba zachovat maximální **opatrnost**, zejména ve vztazích s našimi obchodními partnery.

Obchodní podmínky musejí dodržovat globální strategii a zůstat nezměněny bez ohledu na změny v místním kontextu.



AKTIVNĚ BOJUJEME PROTI HOSPODÁŘSKÉ A FINANČNÍ KRIMINALITĚ A DĚLÁME VŠE, CO JE V NAŠICH SILÁCH, ABYCHOM ZABRÁNILI FINANCOVÁNÍ TERORISMU.

BOJ PROTI FINANCOVÁNÍ TERORISMU

5

PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE

PŘÍKLADY

Ozbrojená skupina postavila na hlavní silnici zátarasy, které umožňují průjezd vozidel pouze za platbu v hotovosti.

CO MÁM DĚLAT?

Této cestě se vyhýbám a okamžitě upozorňuji místní etickou komisi a šéfa ochranky.

Je třeba se vyhnout jakémukoli kontaktu s ozbrojenými skupinami, i když je náhodný.

- ✓ **POKUD JSOU ZJIŠTĚNA RIZIKA, PROVEĎTE** v této záležitosti **HLOUBKOVOU KONTROLU.**
- ✓ **INFORMUJTE SKUPINU O PROBLEMATICKÉ BEZPEČNOSTNÍ SITUACI** a jejím každodenním vývoji.
- ✓ **DODRŽUJTE INTERNÍ BEZPEČNOSTNÍ PŘEDPISY.**
- ✓ **UPOZORNĚTE ETICKÉHO REFERENTA**, pokud existuje jakékoli podezření na trestnou činnost některého z našich obchodních partnerů.



OHLÁSIT



V případě jakýchkoli pochybností nebo otázek **se obrátím na svého etického referenta** nebo si přečtu příslušné interní postupy.

Odmítáme, abychom byli využíváni jako **nástroj pro praní špinavých peněz**, a jsme proti jakémukoli chování, které by k němu mohlo přispívat.

Praní špinavých peněz spočívá v zastírání původu finančních prostředků pocházejících z nezákonné činnosti s cílem dostat tyto „špinavé“ peníze do oficiální ekonomiky. Jeho cílem je dát těmto fondům legální podobu.

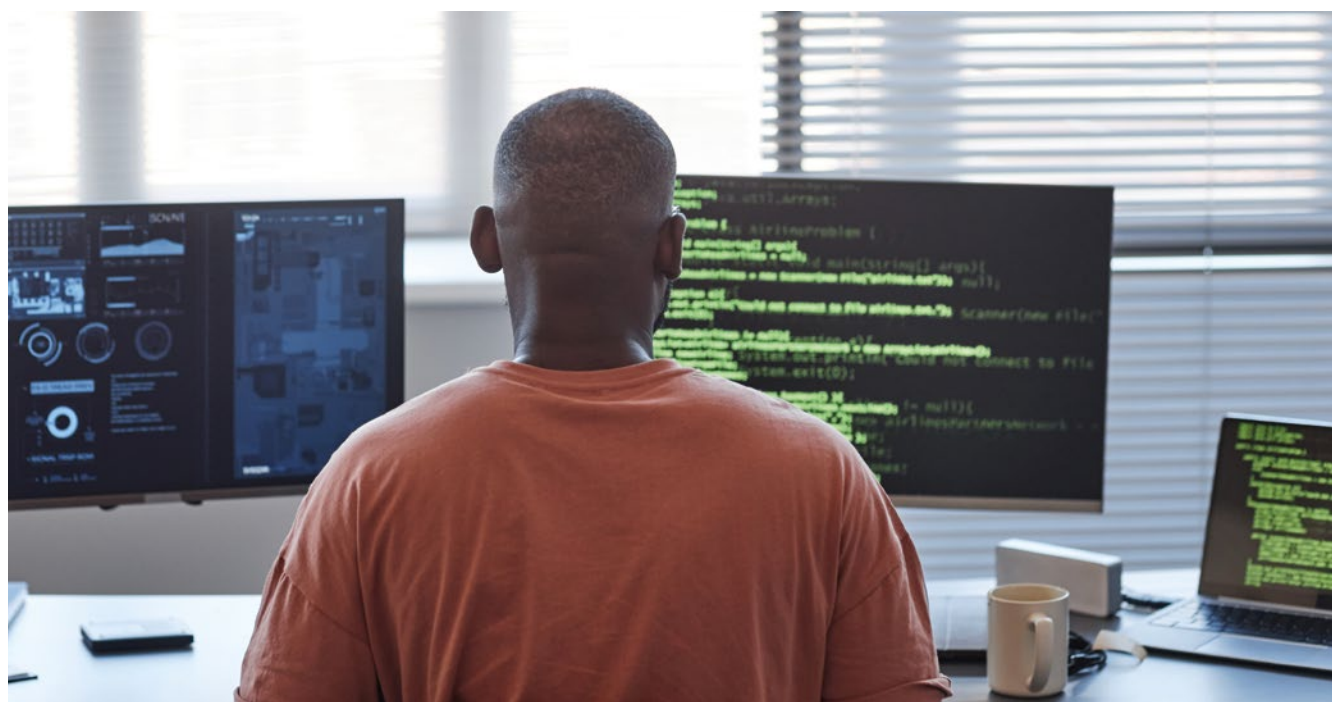
JAKÉ JE PRO NÁS RIZIKO?

Riziko praní špinavých peněz vzniká, když nejsme schopni identifikovat původ finančních prostředků, které nám byly vyplaceny v rámci obchodního vztahu.

NA CO JE TŘEBA SI DÁT POZOR

Všichni naši spolupracovníci musí být mimořádně ostražití a přísně dodržovat interní postupy, zejména ty, které se týkají účetnictví a řízení třetích stran.

Použití hotovosti musí být omezeno tak, aby bylo možné zjistit původ finančních prostředků.



KLÍČEM K PREVENCI PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ JE ZNÁT SVÉ OBCHODNÍ PARTNERY!

BOJ PROTI PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ

6

PŘÍKLADY

Zákazník si přeje zaplatit objednávku v hotovosti, protože má problémy se stavem pokladny, přestože dosud vždy platil bankovním převodem.

CO MÁM DĚLAT?

Ačkoli platby v hotovosti nejsou zakázány, měli byste být obzvláště ostražití, zejména pokud se jedná o vysoké částky. Hlubková kontrola nám umožňuje analyzovat rizika spojená s obchodními partnery, která lze zmírnit platbou přes bankovní přepážku.

V případě pochybností o původu finančních prostředků nelze platbu v hotovosti přijmout.

PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE

- ✓ **PROVÁDĚNÍ HLOUBKOVÉ KONTROLY** u zákazníků, u nichž byla identifikována rizika.
- ✓ **UPŘEDNOSTŇOVÁNÍ BEZHOTOVOSTNÍ PLATBY.**
- ✓ **POUŽÍVÁNÍ BANKY S REFERENCEMI.**
- ✓ **UPOZORNĚNÍ ETICKÉHO REFERENTA**, pokud existuje jakékoli podezření na nezákonnou činnost některého z našich obchodních partnerů.



OHLÁSIT



V případě jakýchkoli pochybností nebo otázek **se obrátím na svého etického referenta** nebo si přečtu příslušné interní postupy.

DODRŽOVAT ETICKÝ KODEX



NASKENUJTE KÓD

**ZNAMENÁ ZAJISTIT BEZÚHONNOST
ZAMĚSTNANCŮ A SKUPINY.
SVĚDEK NEBO OBĚŤ? NAHLASTE TO!**

DŮVĚRNĚ oznamte jakékoli chování, které
je v rozporu s etickým kodexem, interními
postupy nebo zákonem.



III

DODRŽOVAT



Všichni se zavazujeme zajistit dostupnost, **důvěrnost a bezúhonnost** našich informačních systémů a zároveň dodržovat zákonné povinnosti týkající se ochrany **osobních údajů**.

Všichni spolupracovníci skupiny jsou odpovědní za řádné používání informačních systémů, které mají k dispozici v rámci své pracovní činnosti, a za informace zpracovávané prostřednictvím těchto systémů.

Abychom zajistili, že nám patří informace:

- jsou používány výhradně pro účely, pro které byly shromážděny, nebo které jsme shromáždili pro oprávněné potřeby.
- nejsou zpřístupněny třetím stranám bez ohledu na jejich povahu, pokud tyto třetí strany nezaručí jejich důvěrnost.
- jsou přesné a úplné a nebyly neoprávněně upraveny.
- jsou přístupné a v případě potřeby použitelné oprávněnými osobami.

Zvláštní pozornost je třeba věnovat osobním údajům, což jsou informace týkající se fyzické osoby, která je přímo nebo nepřímo identifikována nebo identifikovatelná. Jejich zpracování a uchování musí být v souladu s platnými právními předpisy. Pokud má společnost směrnici pro IT, musí ji všichni spolupracovníci bezvýhradně dodržovat.

RIZIKOVÉ SITUACE

Pokud máte s třetí stranou dobré vztahy, můžete mít tendenci sdílet informace o své práci, a tím jí poskytnout důvěrné informace.

Při plnění svých funkcí v rámci skupiny nakládáte s velkým množstvím osobních údajů, ať už jde o údaje jiných spolupracovníků nebo třetích stran v rámci skupiny.

Pokud ve společnosti zastáváte klíčovou pozici, může to podnítit třetí strany k tomu, aby se pokusily přivlastnit si vaši identitu, například aby bez vašeho souhlasu potvrzovaly faktury.

HESLA POUŽÍVANÁ K PŘÍSTUPU DO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU SPOLEČNOSTI JSOU INDIVIDUÁLNÍ A OSOBNÍ A NESMÍ BÝT PŘENÁŠENA, PRODÁVÁNA NEBO SDÍLENA.

DODRŽOVÁNÍ DŮVĚRNOSTI, BEZPEČNOSTI INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7

Všichni se podílíme na bezpečnosti informačních systémů. Je nezbytné, aby každý z nás důsledně dodržoval stanovené pokyny, které zaručí ochranu naší organizace a našich pracovních nástrojů.

PŘÍKLADY

Právě jsem obdržel e-mail od neznámého odesílatele. E-mail mě vybízí ke kliknutí na odkaz.

MÁM TO UDĚLAT?

NE

Pokud na odkaz kliknete, hrozí, že se do vašeho počítače nainstaluje virus, který může ovlivnit celý váš informační systém.

- Upozornuji oddělení IT bezpečnosti
- Nahlásím tento e-mail bezpečnostním týmům IT

PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE



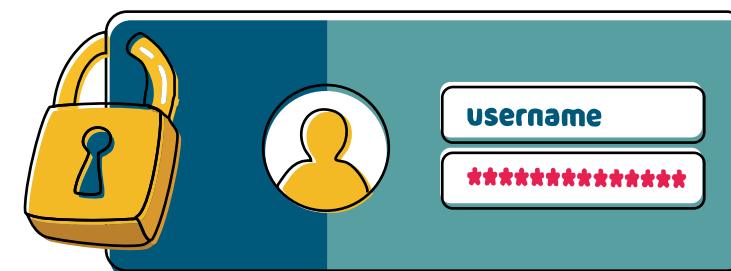
JSEM OSTRÁŽITÝ, KDYŽ PŘIJÍMÁM E-MAILY od odesílatele, které neznám nebo jejichž obsah se mi zdá podezřelý.



NEPŘEDÁVÁM ŽÁDNÉ CITLIVÉ INFORMACE týkající se činnosti skupiny třetím stranám.



NIKDY NEZVEŘEJŇUJI SVÉ počítačové IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE a pravidelně měním svá hesla.



OHLÁSIT



V případě jakýchkoli pochybností nebo otázek **se obrátím na svého etického referenta** nebo si přečtu příslušné interní postupy.

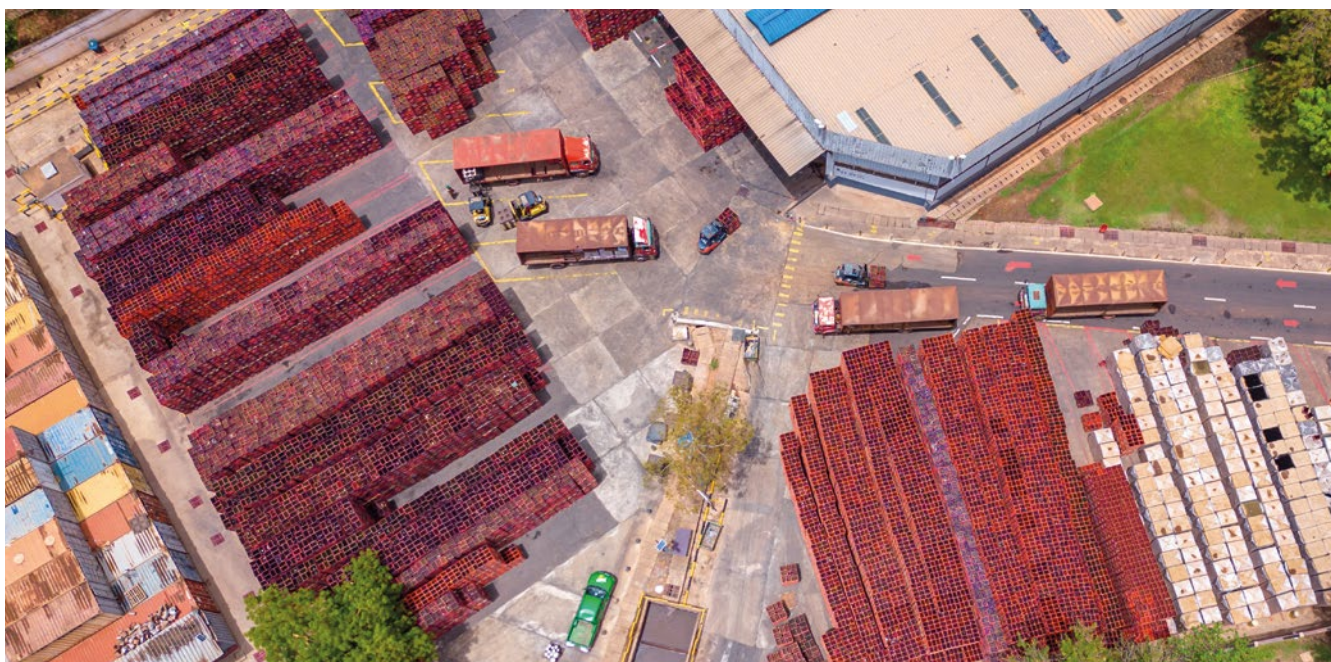
Zavazujeme se **dodržovat veškeré sankce uložené** státy a mezinárodními organizacemi.

Mezinárodní sankce jsou jakákoli opatření nebo nástroje omezující finanční toky, obchod a vztahy s určitými osobami, subjekty a/nebo územími a/ nebo vztahující se k určitému zboží, službám nebo položkám, které jsou spravovány příslušnými orgány v příslušných jurisdikcích.

JAK TYTO ZÁVAZKY DODRŽOVAT?

Analýza kontextu a našich operací by nám měla umožnit identifikovat omezení, která jsou na nás v této oblasti kladena.

Znalost našich obchodních partnerů by nám také měla umožnit určit, zda jsou operace nebo transakce, které s nimi plánujeme provést, oprávněné.



V OBCHODNÍCH VZTAZÍCH OBECNĚ JE TŘEBA VĚNOVAT POZORNOST PLATBÁM NEBO INKASU V CIZÍCH MĚNÁCH, ZEJMÉNA V EURECH NEBO DOLARECH.

DODRŽOVÁNÍ MEZINÁRODNÍCH SANKCÍ A KONTROL VÝVOZU

8

PŘÍKLADY

Zákazník registrovaný v zemi, na kterou se vztahují sankce, s námi chce spolupracovat a dovážet naše výrobky.

MŮŽEME S NÍM SPOLUPRACOVAT?

ANO, ALE...

Než s ním začnete spolupracovat, měli byste si ověřit, zda se sankce uvalené na jeho zemi vztahují na jeho odvětví činnosti, a kontaktovat etickou komisi skupiny.

PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE



ZAJIŠŤUJI PŮVOD NEBO MÍSTO PŮVODU VÝROBKŮ A FONDŮ, které přijímám nebo poskytuji.



ZAHRNUJI DO SMLUV SMLUVNÍ DOLOŽKY, které nás chrání před možnými porušeními předpisů o mezinárodních sankcích a kontrole vývozu ze strany našich obchodních partnerů.



OHLÁSIT



V případě jakýchkoli pochybností nebo otázek **se obrátím na svého etického referenta** nebo si přečtu příslušné interní postupy.

Jsme přesvědčeni, že **volná hospodářská soutěž přispívá k hospodářské vitalitě zemí**, v nichž působíme, a umožňuje nám bojovat proti praktikám, které poškozují naše spotřebitele a zákazníky. Proto **se zavazujeme dodržovat její zásady.**

STANOVENÍ CEN PRO DALŠÍ PRODEJ

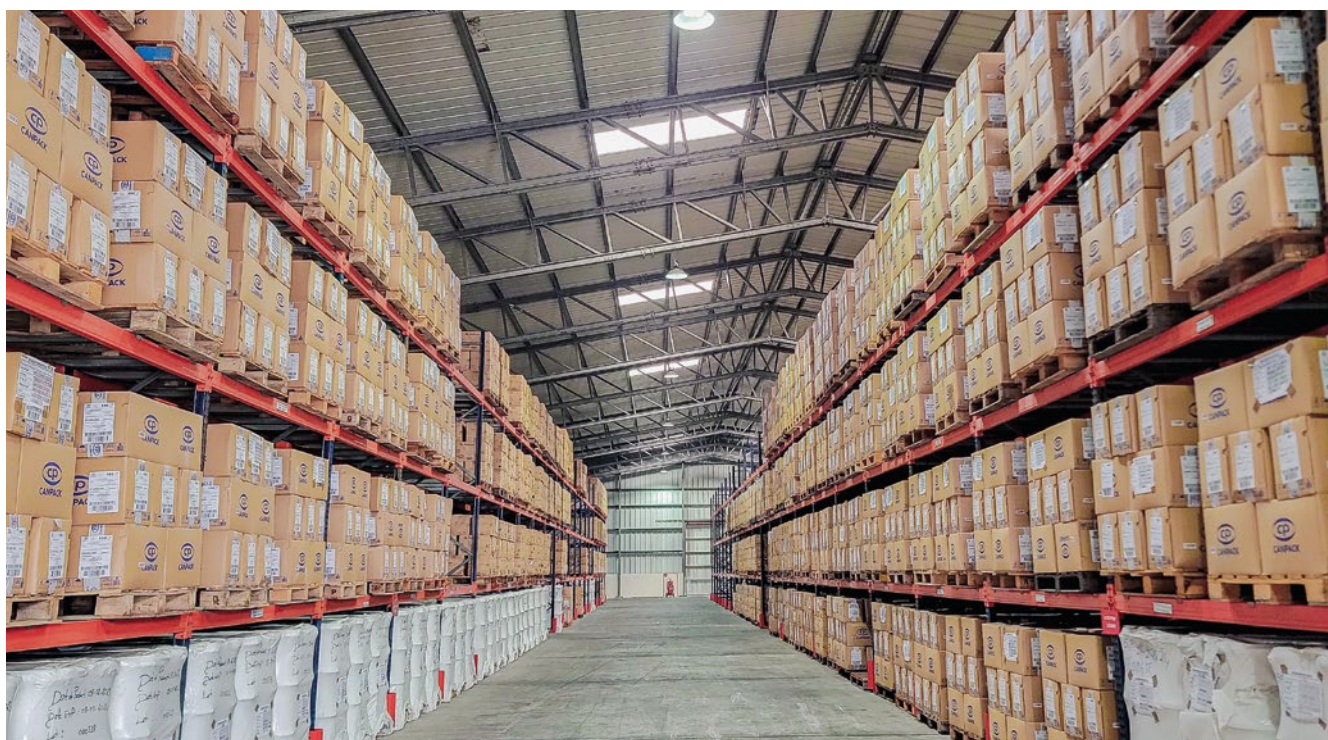
Ceny pro další prodej našich výrobků mohou být našim zákazníkům doporučeny, ale v žádném případě stanoveny. Jako nezávislý hospodářský subjekt si naši zákazníci mohou sami stanovit ceny pro další prodej, pokud platné právní předpisy nestanoví jinak.

NEZÁKONNÁ DOHODA

O nezákonnou dohodu se jedná, pokud se několik společností spojí v rozhodnutí, dohodě nebo jiném jednání ve vzájemné shodě, jehož cílem nebo výsledkem je narušení volné hospodářské soutěže. Například uzavření dohody s konkurentem o koordinaci cen je zakázáno a představuje kartel.

ZNEUŽITÍ DOMINANTNÍHO POSTAVENÍ

Bránění konkurentovi v rozvoji nebo vstupu na trh, nebo dokonce jeho vyloučení, představuje zneužití dominantního postavení a je zakázáno.



DODRŽOVÁNÍ PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ V OBLASTI HOSPODÁŘSKÉ SOUTĚŽE

9

PŘÍKLADY

Konkurent si chce vyměnit informace o obchodní strategii.

CO MÁM DĚLAT?

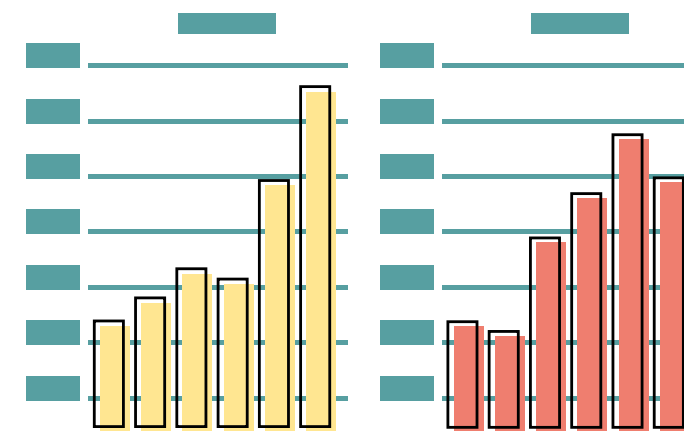
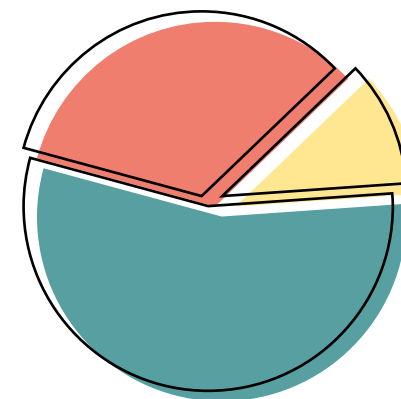
Taková žádost musí být zamítnuta. Již samotná výměna důvěrných informací této povahy představuje jednání omezující hospodářskou soutěž.

POZOR!

Při jednání s konkurenty musíme být ještě obezřetnější, abychom se vyhnuli jakémukoli podezření z dohody.

PŘÍKLADY DOBŘÉ PRAXE

- ✓ Aby nevznikl dojem, že byla uzavřena nezákonná dohoda, **VYHÝBÁM SE KONTAKTŮM A SETKÁNÍM S KONKURENTY BEZ LEGITIMNÍHO CÍLE.**
- ✓ **DOPORUČUJI** zákazníkům **PRODEJNÍ CENY** a nevnucuji je.
- ✓ V rizikové době **SE VYHÝBÁM SETKÁVÁNÍ S NAŠIMI KONKURENTY** mimo pracoviště.



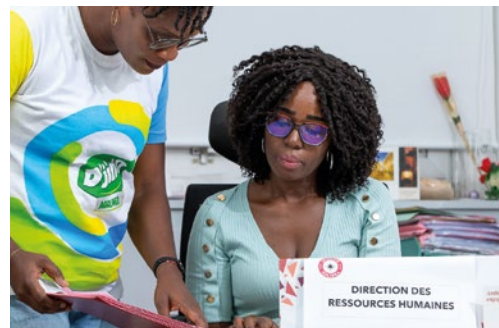
OHLÁSIT



V případě jakýchkoli pochybností nebo otázek **se obrátím na svého etického referenta** nebo si přečtu příslušné interní postupy.

Chceme pomáhat vytvářet prostředí, ve kterém **se naši spolupracovníci cítí ceněni, respektováni, v bezpečí a mají možnost uspět.** Netolerujeme násilí, šikanu ani obtěžování.

Každý spolupracovník je povinen dbát v souladu se svým vzděláním a schopnostmi o své zdraví a bezpečnost, jakož i o zdraví a bezpečnost ostatních spolupracovníků a třetích osob, které mohou navštěvovat prostory skupiny. Zejména netolerujeme následující typy chování a postihujeme je nejprísnějšími kroky:



SEXUÁLNÍ OBTĚŽOVÁNÍ

je jednání, kdy jsou osobě vnucovány poznámky nebo chování se sexuálním podtextem, které buď narušují její důstojnost kvůli své ponižující nebo pokořující povaze, nebo pro ni vytvářejí zastrašující, nepřátelskou nebo urážlivou situaci.

MORÁLNÍ OBTĚŽOVÁNÍ

odpovídá opakovanému chování (např. pravidelné urážky, nevhodné zprávy nebo telefonáty, nevhodné poznámky, výhrůžky atd.), které může vést ke zhoršení pracovních podmínek oběti, což má za následek porušení jejích práv a důstojnosti, zhoršení jejího fyzického nebo duševního zdraví nebo ohrožení jejího profesního rozvoje.

DISKRIMINACE

se vyznačuje nepříznivým zacházením s osobou z důvodu, jako je náboženství, barva pleti, etnický původ, národnost, zeměpisný původ, zdravotní stav, zdravotní postižení, rodinný stav, těhotenství, sexuální orientace, pohlaví, politické nebo filozofické názory.

**ZAVAZUJEME SE ZARUČOVAT
BEZPEČNÉ A ZDRAVÉ PRACOVNÍ
PROSTŘEDÍ, DĚLAT VŠE PRO
OCHRANU NAŠICH SPOLUPRACOVNÍKŮ
NA PRACOVÍŠTI A CHRÁNIT JEJICH
FYZICKÉ A DUŠEVNÍ ZDRAVÍ.**

RESPEKTOVÁNÍ SPOLUPRACOVNÍKŮ SKUPINY

10

PŘÍKLADY

Výsledky se v posledních dvou čtvrtletích zhoršily a můj nadřízený se stal mnohem náročnějším a podrážděnějším, někdy vyhrožuje a uráží některé členy našeho týmu, pro které je obtížné držet krok. Rád bych si s ním o tom promluvil, ale bojím se, že mi bude také vyhrožovat.

CO MÁM DĚLAT?

Urážlivé nebo výhrůžné chování je nepřijatelné bez ohledu na okolnosti nebo pozici, kterou vy nebo osoba, s níž jednáte, ve skupině zastáváte.

Jakoukoli situaci, ať už jsem přímou obětí nebo svědkem chování, které je v rozporu s tímto etickým kodexem, nahlásím svému etickému referentovi nebo manažerovi lidských zdrojů, případně ji nahlásím přímo na platformě pro whistleblowing skupiny.

PŘÍKLADY DOBŘE PRAXE



SE VŠEMI SPOLUPRACOVNÍKY, ALE TAKÉ SE VŠEMI OBCHODNÍMI PARTNERY, KANDIDÁTY NEBO VEŠKERÝMI OSOBAMI, KTERÉ S NÁMI SPOLUPRACUJÍ, SE MUSÍ JEDNAT DŮSTOJNĚ A S RESPEKTEM.



OHLÁSIT



V případě jakýchkoli pochybností nebo otázek **se obrátím na vedoucího oddělení lidských zdrojů nebo na svého etického referenta** a poradím se s příslušnými interními postupy.

Ať už v profesním nebo obchodním kontextu, zavazujeme se propagovat a podporovat **zodpovědnou konzumaci alkoholu.**

Některé společnosti skupiny vyrábějí a prodávají alkoholické nápoje. Povinností každé z těchto společností je proto zvyšovat povědomí zákazníků a spolupracovníků skupiny o nutnosti přátelské a odpovědné konzumace.

Skupina se zavazuje, že ve svých reklamních kampaních nikdy nebude podporovat nadměrnou konzumaci alkoholu a nikdy nebude propagovat prodej alkoholických nápojů spotřebitelům mladším než zákonem stanovený věk.

Spolupracovníci skupiny nesmí nikdy dopustit, aby alkohol ovlivnil jejich produktivitu, úsudek nebo bezpečnost při práci a/nebo bezpečnost jejich kolegů.



V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NESMÍTE ŘÍDIT VOZIDLO NEBO STROJ, AŽ UŽ PATŘÍ SPOLEČNOSTI NEBO NE, S HLADINOU ALKOHOLU, KTERÁ DOSÁHLA ZÁKONEM POVOLENÉHO LIMITU.

DODRŽOVÁNÍ ZODPOVĚDNÉ KONZUMACE ALKOHOLU

11

Každý je zodpovědný za svou vlastní spotřebu a za dodržování pravidel, která musí být dodržována bez ohledu na okolnosti.

PŘÍKLADY

Na oslavu dobrých celoročních výsledků je uspořádána akce pro celý prodejní tým.

Ke konzumaci je nabízen alkohol.

Někteří zaměstnanci to s pitím přehánějí a jejich chování se v důsledku toho mění, což vede k nevhodným poznámkám a gestům vůči kolegům.

POZOR!

Konzumace alkoholu v žádném případě neospravedlňuje chování, které je v rozporu s etickým kodexem, interními postupy nebo zákonem.

PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE

✓ V pracovní době je přísně **ZAKÁZÁNO PÍT ALKOHOL.**

✓ Na firemních akcích se nedoporučuje **NADMĚRNÁ KONZUMACE** alkoholu.

✓ **POŽÍVÁNÍ ALKOHOLU NAD ZÁKONEM POVOLENÉ LIMITY A ŘÍZENÍ VOZIDLA JE** neslučitelné a mohlo by ohrozit vaši bezpečnost i bezpečnost ostatních.



OHLÁSIT



V případě jakýchkoli pochybností nebo otázek **se obraťte na svého etického referenta** nebo si přečtu příslušné interní postupy.

OHLÁŠIT

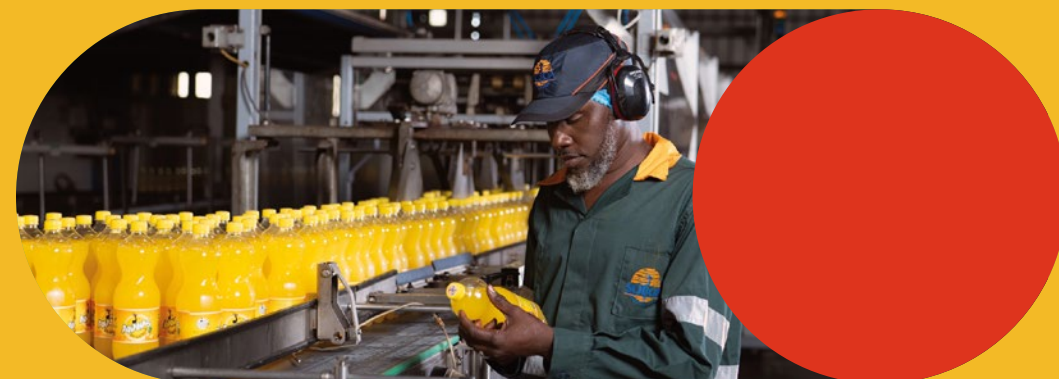
SPRAVOVAT

ZLEPŠOVAT SE



NASKENUJTE KÓD

DŮVĚRNĚ oznamte jakékoli chování, které je v rozporu s etickým kodexem, interními postupy nebo zákonem.



SPRAVOVAT

Dary nebo pozvánky nabízíme nebo přijímáme pouze v souvislosti s obchodní činností, pokud nejsou použity jako **prostředek nepatřičného ovlivňování**.



Udržování dobrých vztahů s našimi partnery a zúčastněnými stranami zahrnuje dary a pozvání. Uvědomujeme si však, že za určitých okolností by dary mohly být vykládány nebo považovány za prostředek ovlivňování rozhodnutí nebo korupční jednání. Všichni spolupracovníci se proto musí ujistit, že znají a uplatňují příslušná pravidla.

CO JE TO DAR?

Jakákoli forma odměny, výhody, daru nebo služby nabízené nebo přijímané v rámci profesní sféry, zejména v obchodních vztazích s různými obchodními partnery.

CO JE POZVÁNKA?

Veškeré formy společenských akcí, zábavy, cestování, ubytování nebo stravování, které jsou nabízeny nebo přijímány v souvislosti s profesní sférou a zejména v rámci obchodních vztahů s různými obchodními partnery.

Kdy je povinné zaznamenat dar nebo pozvání do zvláštního registru?

Přijaté nebo nabízené dary a pohoštění musí být zaznamenány, pokud jejich odhadovaná hodnota přesahuje prahové hodnoty stanovené příslušným interním postupem.

POZOR



Některé dary jsou přísně zakázány a nesmí být nabízeny ani přijímány kvůli rizikům s nimi spojeným. Jsou podrobně popsány v příslušném postupu.

ZVLÁŠTNÍ POZORNOST JE TŘEBA VĚNOVAT VZTAHŮM S ORGÁNY VEŘEJNÉ MOCI A STÁTNÍMI ZAMĚSTNANCI.

SPRÁVA DARŮ A POZVÁNEK

12

PŘÍKLADY



Během ročního jednání dostávám od jednoho ze svých zákazníků luxusní dar. Na oplátku mě žádá, abych mu poskytl mimořádnou slevu z našich cen.

Mám to přijmout?

NE

Během jednání je **přísně zakázáno** přijímat dary nebo pozvání od třetí strany, se kterou se jedná. Luxusní povaha daru navíc znamená, že musím být ještě ostražitější, pokud jde o záměry zákazníka.

Můj dodavatel by mi rád dal dárkovou kartu u příležitosti svátků na konci roku.

Mohu pozvánku přijmout?

NE

Dárkové karty jsou podobné platbám v hotovosti.

PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE



DÁVÁM POZOR NA:

Povahu daru
Hodnotu daru
Kontext, v němž je nabízen nebo přijímán
Odesílající nebo přijímající osobu



DAR nebo pozvánku **ZAZNAMENÁM** v souladu s pravidly stanovenými příslušným postupem.



V PŘÍPADĚ POCHYBNOSTÍ JE LEPŠÍ DAR NEBO POZVÁNÍ ODMÍTNOUT



OHLÁSIT



V případě jakýchkoli pochybností nebo otázek **se obrátím na svého etického referenta** nebo si přečtu příslušné interní postupy.

Střet zájmů sám o sobě nepředstavuje situaci, která je v rozporu s etickým kodexem. Na druhou stranu, pokud není ohlášen, nebo pokud ovlivňuje rozhodnutí, může být zvážena sankce.

Ke střetu zájmů dochází v případě, že existuje konflikt mezi zájmy společnosti a osobními, rodinnými, politickými, finančními nebo jinými zájmy, které zasahují do funkcí spolupracovníka a brání mu v tom, aby činil nejlepší rozhodnutí v zájmu skupiny.



Střet zájmů mohou představovat zejména následující situace:

Pokud by profesní rozhodnutí mohla být ovlivněna osobními zájmy, rodinnými nebo přátelskými vztahy nebo by mohla budit dojem, že jsou ovlivněna.

Pokud by vztah se zákazníkem nebo dodavatelem mohl ovlivnit nebo vyvolat dojem, že ovlivňuje loajalitu spolupracovníka vůči skupině nebo jeho schopnost přijímat profesionální rozhodnutí v zájmu skupiny.

Pokud by použití majetku skupiny nebo informací získaných při výkonu povolání mohlo přinést osobní výhodu spolupracovníkovi nebo některému z jeho blízkých příbuzných.

Všichni spolupracovníci musí při plnění svých pracovních povinností rozhodovat v zájmu skupiny a nezávisle na svých osobních zájmech. Osobní zájmy proto nesmí narušovat schopnost spolupracovníka jednat v zájmu skupiny.

VŠICHNI SPOLUPRACOVNÍCI SKUPINY JSOU POVINNI OZNÁMIT JAKÝKOLI STŘET ZÁJMŮ, DO NĚHOŽ MOHOU BÝT ZAPOJENI.

Budou zavedena opatření ke zmírnění nebo eliminaci jakýchkoli skutečných nebo potenciálních účinků.

POZOR



Neoznámení těchto situací spontánně nebo v kontextu požadovaném skupinou představuje porušení etického kodexu.

SPRÁVA STŘETŮ ZÁJMŮ

13

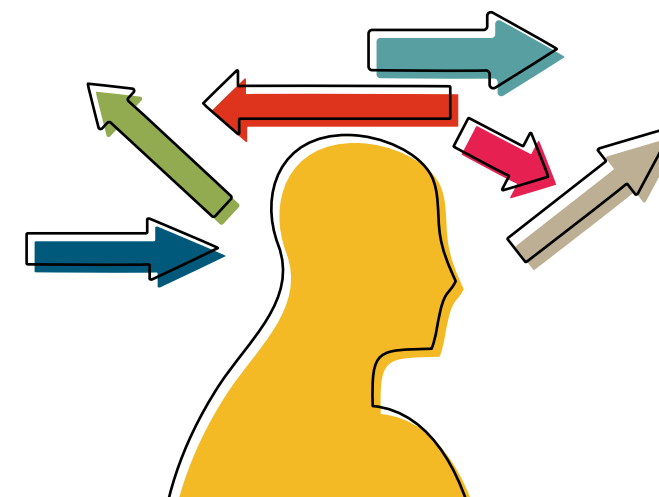
Pokud jsem ve střetu zájmů, musím to oznámit přímo online naskenováním QR kódu. Pokud to není možné, mohu o tom co nejdříve informovat svého etického referenta nebo svého nadřízeného.

PŘÍKLADY
DOBŘE PRAXE

NIKDY NEDOVOLTE, ABY OSOBNÍ ZÁJMY OVLIVŇOVALY PROFESIONÁLNÍ ROZHODNUTÍ.



VŽDY ROZHODUJTE V ZÁJMU SPOLEČNOSTI, NEZÁVISLE A NESTRANNĚ.



PŘÍKLADY



Jedním z dodavatelů, o nichž se uvažuje v mém výběrovém řízení, je společnost, v níž je můj bratr společníkem.

Co mám dělat?

- Tento střet zájmů neprodleně oznámím místnímu etickému referentovi, svému přímému nadřízenému nebo prostřednictvím on-line platformy.
- Zdržím se jakýchkoli rozhodnutí, dokud neanalyzuji mou situaci.
- V souladu s řídicími opatřeními přijatými etickou komisí a mým přímým nadřízeným musím umožnit některému ze svých kolegů, aby vybral dodavatele, a stáhnout se z procesu.

OHLÁSIT



V případě jakýchkoli pochybností nebo otázek **se obrátím na svého etického referenta** nebo si přečtu příslušné interní postupy.

Zavazujeme se **sdílet naše hodnoty** prostřednictvím investic do **charitativních iniciativ, sponzoringu a mecenášství** a zároveň dodržovat závazky, které jsme přijali u našem etickém kodexu.

Sponzorské iniciativy zahrnují poskytování materiální podpory bez přímé odměny ze strany příjemce charitativní organizaci nebo organizaci na výkon činností obecného zájmu.

Hlubková kontrola nám umožňuje ověřit pověst a bezúhonnost přijímající organizace. V této fázi je také důležité zkontrolovat, kam jsou prostředky darované v rámci sponzorské iniciativy určeny.



POZOR



Sponzorská iniciativa nesmí být v žádném případě zneužita a/nebo použita k zakrytí nezákonných praktik, které by mohly být klasifikovány jako korupce nebo obchodování s vlivem.

SPONZORSKÉ INICIATIVY MUSÍ BÝT REGULOVÁNY, ABY SE PŘEDEŠLO JAKÝMKOLI RIZIKŮM, ZEJMÉNA PODPÍSEM SMLUV V PŘÍPADĚ FINANČNÍCH PŘÍSPĚVKŮ.

PŘÍKLADY



Radnice, s níž společnost často komunikuje při získávání povolení, žádá o příspěvek pro sdružení na ochranu životního prostředí, které řídí starosta, jenž žádost podal.

Mám to přijmout?

NE

Musím odmítnout jakoukoli žádost, která by mohla ovlivnit veřejnou osobu, zejména pokud čekám na povolení nebo o něj chci v nejbližší době požádat.

PŘÍKLADY
DOBŘE PRAXE

Kladu si správné otázky:



KDO MÁ Z TÉTO AKCE PROSPĚCH?



BYLA PROVEDENA HLOUBKOVÁ KONTROLA?



BYLA PODEPSÁNA SPONZORSKÁ SMLOUVA, KTERÁ STANOVUJE ZÁSADY ETICKÉHO KODEXU A POVINNOSTI Z NĚHO VYPLÝVAJÍCÍ?



OHLÁSIT



V případě jakýchkoli pochybností nebo otázek **se obrátím na svého etického referenta** nebo si přečtu příslušné interní postupy.

Očekáváme, že naši **obchodní partneři budou sdílet** naše normy chování, jak jsou stanoveny v našem kodexu, a že se zavážou **dodržovat zákony a předpisy** vztahující se na operace, které provádějí naším jménem.

Každý z našich obchodních partnerů se podpisem zavazuje tyto zásady dodržovat.

Jednání našich obchodních partnerů je pro nás závazné. Z tohoto důvodu věnujeme zvláštní pozornost tomu, aby rozhodnutí přijatá v rámci našich obchodních vztahů byla v souladu se zásadami tohoto kodexu.



K OMEZENÍ TOHOTO RIZIKA JE NEZBYTNÁ HLOUBKOVÁ KONTROLA!

Cílem hloubkových kontrol je před uzavřením obchodního vztahu, ale i v jeho průběhu, identifikovat možná rizika spolupráce s obchodním partnerem a následně učinit nejlepší volbu. Jsou nedílnou součástí procesu výběru a kontroly.

JAK ZJISTÍTE, ZDA MŮŽETE S OBCHODNÍM PARTNEREM SPOLUPRACOVAT?

Hloubková kontrola je určena k analýze míry rizika spojeného s potenciálním obchodním partnerem. Pokud hloubková kontrola identifikuje riziko, lze jej zpravidla zmírnit zavedením akčního plánu, který umožní naplánovat vztah s obchodním partnerem.

NEDOSTATEK SPOLUPRÁCE, ŠPATNÁ POVĚST NEBO NETRANSPARENTNOST JSOU VĚCI, NA KTERÉ JE TŘEBA SI DÁT POZOR!

SPRÁVA ZÁVAZKŮ NAŠICH OBCHODNÍCH PARTNERŮ

15

Prostřednictvím našeho kodexu se zavazujeme **dodržovat nejvyšší normy etického chování** a očekáváme, že naši obchodní partneři budou postupovat stejně.

PŘÍKLADY

Během hloubkové kontroly zjistím, že generální ředitel obchodního partnera, se kterým hodlám obchodovat, byl odsouzen za korupci.

Mohu dotčeného obchodního partnera uvést?

Pokud je během hloubkové kontroly zjištěno riziko, musí být v souladu s platným interním postupem konzultováno s etickou komisí.

PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE

Kladu si správné otázky:



SPLŇUJE TENTO OBCHODNÍ PARTNER SKUTEČNOU POTŘEBU SPOLEČNOSTI?



BYLA PROVEDENA HLOUBKOVÁ KONTROLA před zahájením smluvního vztahu?



BYLA PODEPSÁNA SMLOUVA OBSAHUJÍCÍ ETICKÝ KODEX?



OHLÁSIT



V případě jakýchkoli pochybností nebo otázek **se obrátím na svého etického referenta** nebo si přečtu příslušné interní postupy.

SYSTÉM VAROVÁNÍ



**NASKENUJTE
KÓD**

DŮVĚRNĚ oznamte jakékoli chování, které je v rozporu s etickým kodexem, interními postupy nebo zákonem.

OHLÁSIT

SYSTÉM VAROVÁNÍ



Zavedli jsme **system varování**, který umožňuje **důvěrně** nahlášení jakéhokoli chování, které je v rozporu s kodexem chování, interními postupy nebo zákonem. Umožňuje také komukoli nahlásit jakékoli závažné porušení lidských práv a základních svobod, životního prostředí, zdraví a bezpečnosti.

CO HLÁSIT?



**JAKÉKOLI PORUŠENÍ
ETICKÉHO KODEXU**

**JAKÉKOLI PORUŠENÍ
INTERNÍHO POSTUPU**

**JAKÉKOLI PORUŠENÍ
ZÁKONA**

PŘÍKLADY



- KORUPCE, OBCHODOVÁNÍ S VLIVEM
- PODVOD
- ZÁVAŽNÝ ÚTOK NA LIDSKÁ PRÁVA A ZÁKLADNÍ SVOBODY, ZDRAVÍ A BEZPEČNOST OSOB A ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

● JAK HLÁSIT

K podání hlášení může kterýkoli spolupracovník skupiny nebo externí osoba využít následující kanály na kterékoli úrovni společnosti:



**VYHRAZENOU
PLATFORMU**

**ETICKÉ KOMISE NEBO
ETICKÉ REFERENTY**

CSR REFERÁTY

POCHYBNOST



POKUD MÁTE JAKÉKOLI POCHYBNOSTI, NEVÁHEJTE VĚC NAHLÁSIT ETICKÝM REFERENTŮM NEBO ETICKÝM KOMISÍM.

DEFINICE

- 

Spolupracovník: Za „spolupracovníka“ se považuje každý vedoucí pracovník, zaměstnanec, dočasný pracovník, samostatně výdělečně činný manažer nebo stážista subjektu skupiny.
- 

Etická komise: Orgán společnosti, který v souladu s platnými interními zásadami provádí a řídí politiku společnosti v oblasti etiky a dodržování předpisů.
- 

Státní zaměstnanec: Výrazem „státní zaměstnanec“ se rozumí osoba pracující pro jednu z následujících institucí:

 - státní úřady (ministerstva, ozbrojené síly, celní úřady, policie, soudnictví, daňové úřady, velvyslanectví, konzuláty atd.),
 - místní veřejné instituce (centrální banka, veřejné podniky, veřejné nemocnice atd.),
 - soudci nadnárodní regionální správy (Centrální banka západoafrických států atd.),
 - mezinárodní instituce (Světová banka, OSN, WHO atd.).

Mezi státní zaměstnance patří také všechny osoby, které zastávají místní, regionální, celostátní nebo nadnárodní volené funkce (např. starostové, poslanci, senátoři, městští zastupitelé, poslanci atd.).
- 

Skupina: Pojem „skupina“ označuje společnost DF Holding SA a všechny její dceřiné společnosti.
- 

Obchodní partner: „Obchodní partner“ je jakýkoli zákazník skupiny, dodavatel první úrovně nebo zprostředkovatel (poskytovatel služeb, zástupce, konzultant atd.).
- 

Politicky exponovaná osoba (PEP): Každá fyzická osoba, která vykonává nebo po dobu kratší než jeden rok přestala vykonávat politické, soudní nebo správní funkce jménem státu nebo mezinárodní veřejné instituce.
- 

Etický referent: Etičtí referenti jsou spolupracovníci, kteří jsou přiděleni do každé společnosti skupiny, aby pomáhali spolupracovníkům s výkladem povinností stanovených v Kodexu nebo s určením postoje, který je třeba zaujmout k jejich dodržování.

